

Förhandsinformation avseende Nordnet API hos Nordnet Bank AB



Information om Nordnet Bank AB

Nordnet Bank AB
Box 30099
104 25 Stockholm
Org.nr: 516406-0021
Besöksadress: Alströmergatan 39
Tel: 010 583 30 00
Fax: 010 583 30 65
E-post: info@nordnet.se
www.nordnet.se

Nordnet Bank AB (Nordnet) är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Vidare har Nordnet bl.a. tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden och pensionssparrörelse enligt lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande.

Nordnet är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB (publ) som är noterat på Nasdaq Stockholm. Nordnets huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv värdepappershandel över internet och erbjuda ett komplett utbud av tjänster för handel och sparande i finansiella instrument. Nordnet står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se.

Information om Nordnet API

Nordnet möjliggör genom tjänsten Nordnet API sammanknytning av en av Kunden egenutvecklad handelsapplikation och Nordnets handelssystem. Kunden har därtill möjlighet att beställa olika realtidsabonnemang för kursinformation, marknadsdata m.m. knutna till Nordnet API. För transaktioner som företas via sådan applikation tillhandahålls avräkningsnotor, redovisning, årsbesked m.m. för depå och anslutna konton via ordinär inloggning på depåkonto på Nordnets hemsida.

Anslutning av en egenutvecklad applikation till Nordnet API förutsätter att du har ingått ett depå-/kontoavtal med Nordnet, att du erhållit certifiering för Nordnet API från Nordnet samt att du ingår avtal om av Nordnet API. Utöver vid var tid gällande (i) Användarvillkor m.m. för Nordnet API ska bl a (ii) Depå-/kontoavtal (iii) Allmänna bestämmelser för depå-/konto, (iv) Allmänna villkor för handel med finansiella instrument samt (v) Riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order äga tillämpning på Kundens Nordnet API-avtal. Nämda bestämmelser finns att tillgå på www.nordnet.se. Erbjudande om att ingå avtal om Nordnet API gäller tillsvidare.

Kund som vill ansluta sin applikation till Nordnet API är skyldig att certifiera sin applikation hos Nordnet innan applikationen tas i bruk och att tillhandahålla sin applikation och sin programkod för granskning av Nordnet, om Nordnet så begär, löpande under avtalstiden. Kunden är vidare skyldig att besvara vissa av Nordnet framställda frågor innan applikationen certifieras.

För Nordnet API gäller avgifter enligt Nordnets vid var tid gällande prislista, se under Prislista på www.nordnet.se. Hur avgifter debiteras och ändras framgår av punkt G.2 i Allmänna bestämmelser för depå-/kontoavtal.

Riskinformation

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Kundens investerade pengar kan såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att Kunden får tillbaka det investerade kapitalet. Tidigare värdeutveckling och avkastning ger inte någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning. Vid utveckling av en applikation är det mycket viktigt att Kunden själv förstår hur applikationen fungerar samt att Kunden är införstådd med att handel med applikationen kan innebära en ytterligare, väsentligt högre risk jämfört med ordinär handel via Nordnets hemsida, beroende på hur applikationen utformas. För mer information, se Information om egenskaper och risker avseende Nordnet API samt Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument som finns att tillgå på www.nordnet.se.

Tillämplig lag och behörig domstol

Svensk lag ska tillämpas på avtal om Nordnet API. Tvist ska avgöras av Stockholms tingsrätt, så vitt avtalet inte gäller konsument, i första instans.

Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om Nordnets tjänster tillhandahålls på svenska. Under avtalstiden kommer Nordnet att kommunicera med Kunden på svenska. Kommunikation mellan Kunden och Nordnet, kan på Kundens initiativ, ske via Meddelandecentralen, telefon och i vissa fall via telefax. Vid användande av Nordnet API är det mycket viktigt att Kunden loggar in på sin depå som Kunden har kopplad till sin applikation så att Kunden vid var tid har översikt över information som meddelas Kunden.

Kundklagomål

Om du är missnöjd med hur tjänsten utförts är det viktigt att du kontaktar Nordnet och framför dina synpunkter. Klagomål och ersättningsanspråk (reklamation) ska omgående framföras till Nordnets klagomålsansvarige, se även punkt G.10 i Allmänna bestämmelser för depå/konto. Nordnets målsättning är att lämna besked inom 14 dagar. Om utredning av ärendet kräver längre handläggningstid lämnas information om detta.

Råd och vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, 020-022 58 00, samt från den kommunala konsumentvägledningen. Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordnet kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning på följande adress, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Anmälan måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser.

Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av Kunden eller Nordnet till upphörande 30 kalenderdagar efter det att part meddelat motparten i enlighet med Bolagets vid var tid gällande Allmänna bestämmelser för depå/konto. För det fall Kundens depå-/kontoavtal upphör att gälla så upphör också automatiskt Kundens Nordnet API-avtal, och Kundens samtliga realtidsabonnemang knutna till Nordnet API, att gälla.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Nordnet API-avtalet inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten gäller enbart Nordnet API-avtalet, och inte det inledande depå-/kontoavtalet. Om du ångrar dig har Nordnet rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt ska du meddela Nordnet. Någon ångerrätt föreligger inte för de enskilda avtal, tjänster, köp, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Nordnet på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Vid uppsägning av Nordnet API-avtalet med utövande av ångerrätten kommer Nordnet tillse att uppkopplingen mot Nordnet API tas bort från det att Nordnet fått kännedom om uppsägningen. Kunden måste själv logga in på sin depå via Bolagets hemsida för att på så sätt hantera eventuella inestående uppdrag. Härutöver har du rätt att senare säga upp Nordnet API-avtalet till upphörande i enlighet med Användarvillkor m.m. för Nordnet API.