

# Förhandsinformation avseende avtal om Konto hos Nordnet Bank AB finsk filial



Nordnet Bank AB finsk filial ("Nordnet") är en filial till den svenska banken Nordnet Bank AB, vars huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv värdepappershandel över Internet och erbjuda ett komplett utbud av tjänster för handel och sparande i finansiella instrument samt därtill hörande banktjänster.

Nordnet Bank AB är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB (publ). Nordnet Bank AB är ett bankaktiebolag som i enlighet med den svenska lagen om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse. Vidare har Nordnet Bank AB tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt 2 kap. 1 § p 1-7 i den svenska lagen om värdepappersmarknaden.

Nordnet Bank AB står under svenska Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). När det gäller övervakning av förfaranden står Nordnet Bank AB finsk filial dessutom under finska Finansinspektionens tillsyn, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## Kontoavtal m.m.

När du ingår detta Kontoavtal med Nordnet sker detta i enlighet med villkoren i Kontoavtalet och Allmänna villkor för Konto, som finns på [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). Erbjudande att ingå Kontoavtal gäller tills vidare. Förutom att du kan placera medel på Kontot kan du beställa olika typer av tilläggstjänster, såsom t.ex. autogiro, enligt vid var tid gällande villkor.

Kontot omfattas av insättningsgarantin enligt den svenska lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Nämda garanti och skydd gäller för alla kunder, såväl privatpersoner som företag och andra juridiska personer. För mer information se Allmänna villkor för Konto och Information om insättningsgaranti och investerarskydd på [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

För tjänsterna enligt Allmänna villkor för Kontoavtal gäller avgifter enligt Nordnets vid var tid gällande prislista, se [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). För att inneha Konto uttages ingen avgift. Hur avgifter betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för Konto. Till följd av detta Kontoavtal kan det tillkomma skatter och andra avgifter. Redovisning av kontotransaktioner m.m. sker löpande via Nordnets hemsida. Årsbesked lämnas årligen via Nordnets hemsida. Mot avgift kan kunden erhålla skriftlig redovisning, kontoutdrag och årsbesked per post.

Betalningstransaktioner kan inte genomföras till eller från konton i utlandet. Du rekommenderas därför att ha ett konto även i annan bank i Finland.

## Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om Nordnets tjänster tillhandahålls på finska och delvis på svenska. Under avtalstiden kommer Nordnet att kommunicera med kunden på finska och svenska. Kommunikation mellan kunden och Nordnet kan ske via e-post, telefax, S.W.I.F.T, Internet eller annan elektronisk kommunikation (t.ex. via Nordnets meddelandecentral) eller via brev.

## Kundklagomål

Om du är missnöjd med hur tjänsten utförts är det viktigt att du kontaktar Nordnet och framför dina synpunkter. Klagomål och ersättningsanspråk (reklamation) skall utan dröjsmål från det att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet eller bristen, dock alltid inom skälig tid, framföras till Nordnets klagomålsansvarige, se även punkt 5 i Allmänna villkor för Konto. Kontakta Nordnets kundtjänst. Nordnets målsättning är att lämna besked inom 14 dagar.

Råd och vägledning kan erhållas från Försäkrings- och finansrådgivningen, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), samt från den kommunala konsumentrådgivaren. Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordnet kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden [www.arn.se](http://www.arn.se). Ett alternativ kan även vara konsumenttvistenämnden, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). För detta Kontoavtal gäller finsk lag och finsk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet, se punkt 26 i Allmänna villkor för Konto.

## Om du ångrar dig

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp detta Kontoavtal inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten gäller enbart det inledande Kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Nordnet på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt. För att kunna avsluta Nordnets Kontoavtal skall först eventuella medel överföras till annat bankkonto eller depå. För mer information se Allmänna villkor för Konto.

Om du ångrar dig har Nordnet rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt skall du meddela Nordnet.

Härutöver har du rätt att senare säga upp Kontoavtalet i enlighet med punkt 17 i Allmänna villkor för Kontoavtal. Beträffande Nordnets rätt att säga upp Kontoavtalet hänvisas till samma punkt i Allmänna villkor för Kontoavtal.