

# Förhandsinformation avseende avtal om depå/konto hos Nordnet Bank AB finsk filial



## Information om Nordnet Bank AB finsk filial

Nordnet Bank AB finsk filial  
Alvar Aaltos gata 5 C  
FIN-00100 Helsingfors  
FO-nr: 2329589-2  
Tel: + 35 8 (0)20 198 5898  
Fax: + 35 8 (0)20 198 5899  
E-post: asiakaspalvelu@nordnet.fi  
www.nordnet.fi

## Information om Nordnet Bank AB

Nordnet Bank AB  
Box 30099  
104 25 Stockholm  
Org.nr: 516406-0021

Nordnet Bank AB finsk filial ("Nordnet") är en del av svenska Nordnet Bank AB, vars huvudsakliga verksamhet är att är att bedriva effektiv värdepappershandel över internet och erbjuda ett komplett utbud av tjänster för handel och sparande i finansiella instrument. Nordnet Bank AB erbjuder tjänster för handel och värdepapperssparande samt banktjänster relaterade till dessa.

Nordnet Bank AB är ett helägt dotterbolag till Nordnet AB (publ) som är noterat på Nasdaq Stockholm.

Nordnet Bank AB är ett bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt Sveriges lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Vidare har Nordnet Bank AB bl.a. tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt Sveriges lag (2007:528) om värdepappersmarknaden och pensionssparrörelse enligt Sveriges lag (1993:931) om individuellt pensionssparande.

Finansinspektionen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se), övervakar Nordnet Bank AB: s verksamhet. Dessutom övervakas förfarandet av Nordnet Bank AB finsk filial av Finansinspektionen i Finland, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

## Depå-/kontoavtal m.m.

När du ingår Depå-/kontoavtal med Nordnet förtecknar Nordnet för din räkning mottagna värdepapper på värdeandelskonto/ i förvar och tillhandahåller åtgärder i enlighet med Depå-/kontoavtalet och dess Allmänna bestämmelser för depå/konto ("Allmänna bestämmelser"), som finns på webbplatsen ([www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi)). Erbjudande att ingå Depå-/kontoavtal gäller tills vidare.

Till depån anslutna konton omfattas av den svenska insättningsgaranti i enlighet med Sveriges lag (1995:1571) om insättningsgaranti. Finansiella instrument som i händelse av Nordnets konkurs inte skulle gå att få ut omfattas av investerarskyddet enligt Sveriges lag (1999:158) om investerarskydd. Investerarskyddet kan även innefatta medel som Nordnet tagit emot med redovisningsskyddighet. Övan nämnda garanti och skydd gäller för alla kunder, såväl privatpersoner som företag och andra juridiska personer. För mer information, se Allmänna bestämmelser och Information om insättningsgaranti och investerarskydd som finns på [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

Uttag från anslutet konto kan göras till eget konto i annat institut. Uttag och insättningar kan dock inte göras till eller från konton i utlandet. Du rekommenderas därför att ha ett konto även i annan bank i Finland.

För förvaring samt för övriga tjänster enligt Allmänna bestämmelser gäller avgifter enligt Nordnets vid var tid gällande prislista, se [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). Se även punkt G.1 i Allmänna bestämmelser. För att inneha depå uttas ingen avgift. Hur avgifter betalas och sättet för fullgörande framgår av punkt G.1 i Allmänna bestämmelser. Till följd av Depå-/kontoavtalet kan det tillkomma skatter och andra avgifter, för mer information se avsnitt F i Allmänna bestämmelser.

För transaktioner som företas av Nordnet för kundens räkning tillhandahåller Nordnet elektronisk avräkningsnota eller motsvarande redovisning. På kundens begäran kan avräkningsnota utsändas per post mot en avgift. Redovisning för depån och anslutna konton lämnas via Nordnets webbplats i inloggat läge. Årsbesked lämnas årligen via Nordnets webbplats. Viss annan information om depån, anslutna konton och de värdepapper Nordnet förvarar för kundens räkning tillhandahålls på det sätt som beskrivs i punkt G.3 i Allmänna bestämmelser.

Handel med värdepapper innebär alltid ett risktagande. Dina investerade pengar kan såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka det investerade kapitalet. Tidigare värdeutveckling och avkastning ger inte någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning. Ytterligare information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument finns på webbplatsen [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

## Intressekonflikter

Ibland kan intressekonflikter uppkomma mellan kunden och Nordnet, eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflikter har Nordnet bl.a. fastställt interna instruktioner och etiska riktlinjer. Nordnet har också fastställt riktlinjer för hantering av intressekonflikter. I Nordnets Riktlinjer för hantering av intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där känslig kundinformation förekommer.

Ingen anställd ska ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll.

Ingen anställd får hantera affärer där den anställde eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt.

Nordnet ska vid all verksamhet handla uteslutande i kundens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektivt godtagbart sätt får förekomma.

Nordnet har slutit samarbetsavtal om förmedling av fondandelar och andra finansiella instrument, och Nordnet får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur Nordnet förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. Särskild information om ersättningar finns på [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

Ytterligare information om Nordnets hantering av intressekonflikter kan erhållas på begäran.

## Språk och metoder för kommunikation

Villkor och information om Nordnets tjänster tillhandahålls på finska och svenska. Under avtalstiden kommer Nordnet att kommunicera med kunden på finska och svenska. Kommunikation mellan kunden och Nordnet kan på kundens initiativ ske via e-post, telefax, S.W.I.F.T, internet eller annan elektronisk kommunikation (t.ex. via Nordnets meddelandecentral) eller via brev. Uppdrag om köp eller försäljning av värdepapper kan lämnas genom att kunden fyller i och sänder en order via Nordnets handssystem eller via telefon. Information från Nordnet som inte riktas personligen till dig tillhandahålls på Nordnets webbplats, om Nordnet bedömer det som lämpligt.

## Behandling av personuppgifter

Nordnet behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegripet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundanpassa de tjänster och produkter som erbjuds. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Om direktreklamspärr har begärts kommer uppgifterna inte att behandlas för direktmarknadsföring. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi). Genom att ingå detta avtal bekräftar du som registrerad att du tagit del av denna information.

## Kundklagomål

Om du är missnöjd med hur tjänsten utförts är det viktigt att du kontaktar Nordnet och framför dina synpunkter. Klagomål och ersättningsanspråk (reklamation) ska omgående framföras till Nordnets klagomålsansvarige, se även punkt G.10 i Allmänna bestämmelser. Kontakta Nordnets kundtjänst. Nordnets målsättning är att lämna besked inom 14 dagar. Om utredning av ärendet kräver längre handläggningstid lämnas information om detta.

## Om du ångrar dig

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Depå-/kontoavtalet inom 14 dagar räknat från den dag du ingick avtalet. Ångerrätten gäller enbart det inledande Depå-/kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under avtalstiden. Någon ångerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, uttag, köp, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande som Nordnet på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

# Förhandsinformation avseende avtal om depå/konto hos Nordnet Bank AB finsk filial



För att kunna avsluta Nordnets Depå-/kontoavtal ska först eventuella värdepapper överföras till annan tjänsteleverantör. För mer information se Allmänna bestämmelser punkt G.13. Samma gäller även för likvida medel på anslutet konto till depån.

Om du ångrar dig har Nordnet rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt ska du meddela Nordnet.

Härutöver har du rätt att senare säga upp Depå-/kontoavtalet i enlighet med punkt G.13 i Allmänna bestämmelser. Beträffande Nordnets rätt att säga upp Depå-/kontoavtalet hänvisas till samma punkt i Allmänna bestämmelser.