

1. Määritelmät

Hyvittämisisellä tarkoitetaan varojen asettamista Nordnetissa olevalle maksutilille.

Maksaja on Nordnetissa olevan maksutilin omistaja, joka hyväksyy maksutoimeksiannon maksutililtä.

Maksunsaaja on henkilö, joka on tarkoitettu rahamäärän vastaanottajaksi maksutapahtumassa.

Maksupalvelulla tarkoitetaan maksutapahtumien toteuttamista siirtämällä varoja maksutilille tai maksutililtä Nordnetissa.

Maksutapahtuma on maksajan käynnistämä varojen siirto. Maksutili on Talletustili ja/Tai Säilytystili/Tili Nordnetissa.

Maksutoimeksianto on maksajan jokainen Nordnetille antama määräys toteuttaa maksutapahtuma.

Pankkipäivä on päivä, jolloin maksupalveluun osallistuvat palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Varoilla tarkoitetaan saatavia (rahavaroja) maksutilillä Nordnetissa.

Veitoksella tarkoitetaan varojen nostamista Nordnetissa olevalta maksutililtä.

Viestikeskus on Asiakkaan henkilökohtainen sähköpostitoiminto, joka on liitetty internetpalveluun.

2. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan maksutapahtumiin maksutilille ja -tililtä Nordnet Bank AB Suomen sivuliikkeessä (Nordnet), ks. kuitenkin kohta 17.

3. Suhde muihin ehtoihin ja sääntöihin

Maksutapahtumiin sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ennen Nordnetin muita sopimusehtoja ja määräyksiä.

4. Maksutapahtumat

Maksutapahtuma asiakkaan omalle maksutilille ja omalta maksutililtä voidaan suorittaa internetpalvelun kautta, viestikeskuksen kautta tai toimittamalla kirjallinen toimeksianto erillisellä lomakkeella Nordnetille. Joidenkin maksutilien osalta voi olla rajoituksia, jotka määrittävät kyseistä maksutiliä koskevissa erityisissä ehdoissa.

Asiakasta pyydetään huomioimaan, että maksutoimeksiannosta ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.

5. Maksutoimeksiannon edellyttämät tiedot

Maksutapahtuman toteuttaminen edellyttää, että asiakas ilmoittaa maksutoimeksiannossaan Nordnetin maksutoimeksiannon jättämisen yhteydessä edellyttämät tiedot.

Lähtökohtaisesti asiakkaan on aina ilmoitettava maksunsaajan pankkitilinumero tai vastaavat tiedot sekä tiedot, joiden perusteella Nordnetin on mahdollista yksilöidä pankkitilin omistaja. Lisäksi on aina ilmoitettava tiedot, joiden perusteella maksunsaajan on mahdollista tunnistaa maksutapahtuma.

6. Maksutapahtuman hyväksyminen ja peruuttaminen

Asiakkaan on hyväksyttävä jokainen maksutapahtuma Nordnetin maksupalvelun toteuttamisen yhteydessä ilmoittamien ohjeiden mukaisesti. Maksutapahtuma katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas antaa suostumuksensa sen toteuttamiseen.

Asiakkaan käynnistämää maksutapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun Nordnet on sen vastaanottanut, ellei Nordnet siihen tapauskohtaisesti suostu.

7. Maksutoimeksiannon vastaanottamisen ajankohta

Nordnetin katsotaan vastaanottaneen maksutoimeksiannon, kun asiakas on antanut hyväksyntänsä maksutoimeksiannolle internetpalvelun kautta, Viestikeskuksen kautta tai kun Nordnet on vastaanottanut asiakkaan kirjallisen maksutoimeksiannon erillisellä lomakkeella, joka täyttää Nordnetin maksutapahtumien toteuttamiselle asettamat vaatimukset. Maksutoimeksianto, joka vastaanotetaan kello 16.00 jälkeen, tai yleistä pyhäpäivää edeltävänä päivänä kello 13.00 jälkeen, sekä maksutoimeksianto, joka vastaanotetaan muuna päivänä kuin pankkipäivänä, katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi seuraavana pankkipäivänä.

8. Maksutapahtuman toteuttamisen aikataulu

Maksutapahtuma toteutetaan seuraavien määräaikojen mukaisesti silloin kun maksutoimeksianto saapuu kello 9.00 ja 16.00 välillä pankkipäivän aikana, tai kello 9.00 ja 13.00 välillä yleistä pyhäpäivää edeltävän pankkipäivän aikana:

- euromääräinen maksu kahden maksutilin välillä Nordnetissa – reaali aikaisesti,
- euromääräinen maksu toiseen pankkiin Suomessa – viimeistään seuraavana pankkipäivänä,
- maksu muussa valuutassa kuin euroissa toiseen pankkiin Suomessa – aloituspäivää seuraavan kolmen pankkipäivän kuluessa.

9. Korke ja palkkiot

Maksutapahtumista ei veloita korkoa. Kulloinkin voimassa olevat palkkiot ilmoitetaan hinnastossa, joka löytyy Nordnetin kotisivuilta www.nordnet.fi. Valuutanvaihdon yhteydessä peritään palkkio lisäämällä valuuttakurssin 0,5 %:in spread. Jos Asiakas suorittaa valuutanvaihdon omatoimisesti internetpalvelussa, on spreadistä perittävä palkkio matalampi, yleensä 0,15 %.

10. Valuuttakurssi

Maksutilin päävaluutasta poikkeavan valuuttamääräisen maksutapahtuman veloitaminen maksutililtä edellyttää asiakkaan suorittamaa valuutanvaihtoa haluamaansa valuuttan jonkin valuuttatilinsä kautta ennen kuin Nordnet toteuttaa maksutapahtuman.

Maksutilin päävaluutasta poikkeavan valuuttamääräisen maksutapahtuman hyvittäminen maksutilille edellyttää valuutanvaihtoa maksutilin valuuttan ennen kuin Nordnet toteuttaa maksutapahtuman. Mikäli asiakkaalla on maksutiliin kytketty valuuttatili kyseisessä valuutassa, ei Nordnet kuitenkaan suorita valuutanvaihtoa omasta aloitteestaan, vaan maksu hyvitetään suoraan valuuttatilille.

Nordnet käyttää valuutanvaihtoon valuuttakurssia, joka määräytyy valuuttamarkkinoiden hinnan mukaan sillä hetkellä, jolloin Nordnet ostaa tai myy kyseistä valuuttaa. Nordnetin valuutanvaihdosta veloitama palkkio lisätään vaihtokurssiin tai vähennetään vaihtokurssista.

11. Tiedonvälitys ja tekniset edellytykset

Nordnetin palveluiden käyttäminen edellyttää internet-yhteyttä. Yhteyteen tarvitaan tietynlainen tietokone, kommunikaatiovälineistö, ohjelmisto sekä internet-liittymä.

Nordnet kehittää jatkuvasti internetpalvelun toiminnallisuuksia, joten asiakasta suositellaan käyttämään sellaista käyttöjärjestelmää ja selainta, joiden osalta on saatavilla päivityksiä ja tukipalveluita. Tiedot käyttöjärjestelmistä ja selaimista, joita internetpalvelun käyttäminen kulloinkin edellyttää löytyvät www.nordnet.fi tai ovat saatavilla Nordnetin asiakaspalvelusta.

Asiakas vastaa aina itse internetpalvelun käyttämisen edellyttämien teknisten laitteiston ja ohjelmiston saatavilla olosta ja omista internet-yhteyksien ylläpidosta aiheutuvista kustannuksistaan. Asiakkaan on noudatettava tavanomaista varovaisuutta ja suojattava tekninen laitteistonsa oikeudeton käyttöä vastaan, mm. käyttämällä tarvittavia virkustorjuntaohjelmia ja palomuuria. Asiakas vastaa näiden kustannuksista.

12. Tiedot maksupalveluista

Asiakas saa jatkuvasti internetpalvelun kautta tiedot asiakkaan maksutiliä koskevista toteutuneista maksutapahtumista. Lisäksi internetpalvelun kautta asiakkaan saatavilla on tiliote, josta selviää asiakkaan maksutilille tai -tililtä toteutetut maksutapahtumat.

Nordnetillä on oikeus veloittaa kulu siinä tapauksessa, että asiakas pyytää enemmän tietoa kuin mitä Nordnet on lain nojalla velvollinen antamaan.

13. Tiedonannot

Tiedoksiantojen osalta noudatetaan Säilytystili-/Tiliosopimuksen yleisten ehtojen kohtaa G.3, sekä vastaavasti Talletustilin yleisten ehtojen kohtaa 6.

14. Kieli

Nämä yleiset ehdot on laadittu ainoastaan suomeksi ja ruotsiksi. Asiakkaan ja Nordnetin välisessä yhteydenpidossa voidaan käyttää suomen ja ruotsin kieltä.

15. Ehtojen ja tietojen saatavillapito

Kaikki Nordnetin sopimusehdot sekä maksupalveluita ja muita palveluita koskevat tiedot ovat saatavilla Nordnetin kotisivuilla tai vaihtoehtoisesti Nordnetin asiakaspalvelusta.

16. Käyttäjätunnus ja salasana

Asiakas saa käyttäjätunnuksen ja salasanan sähköisten palveluiden käyttämiseen asiakkaan ja Nordnetin välisen sopimuksen mukaisesti. Asiakas hyväksyy sen, että kaikki asiakkaan käyttäjätunnusta ja salasanaa käyttämällä Nordnetille jätetyt toimeksiannot ja ohjeet sitovat asiakasta, riippumatta siitä, kuka toimeksiannon tai ohjeen on jättänyt. Asiakas sitoutuu:

- säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan salassa,
- olemaan kirjaamatta tunnusta ja salasanaa niin, että niiden yhteys Nordnetin tarjoamiin palveluihin käy ilmi.

Asiakas vastaa vahingosta tai menetyksestä, joka aiheutuu Nordnetille, kolmannelle osapuolelle tai asiakkaalle itselleen siitä syystä, että asiakas ei ole noudattanut yllä olevaa. Jos useampi henkilö ovat yhteisesti tehneet maksutiliä koskevan sopimuksen, vastaa kukin henkilö yhteisvastuullisesti edellä mainitusta vahingosta tai menetyksestä. Asiakas, joka on oikeushenkilö vastaa siitä, että vain asiakkaan valtuuttamat henkilöt saavat tietoonsa ja käyttävät käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Nordnetilla on oikeus ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta lukita asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana sekä siten estää asiakkaan pääsy Nordnetin tarjoamiin sähköisiin palveluihin, jos

- käytetään virheellistä käyttäjätunnusta ja salasanaa, tai
- on syytä epäillä käyttäjätunnuksen ja salasanan oikeudetonta käyttöä.

Nordnet ei vastaa välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuu sen johdosta, että käyttäjätunnus ja salasana lukitaan edellä kuvatulla tavalla.

17. Sähköisesti käynnistetyt oikeudettomat tapahtumat

Jos sähköisesti käynnistetty oikeudeton maksutapahtuma on suoritettu siitä syystä, että asiakas ei ole pitänyt salassa käyttäjätunnusta ja salasanaa taikka asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä Nordnetille tunnuksen ja salasanan katoamisesta tai oikeudettoman tahon haltuun joutumisesta tai oikeudettomasta käytöstä, vastaa asiakas maksusta. Kuluttajana pidettävän asiakkaan ollessa kyseessä asiakkaan vastuu rajoittuu kuitenkin korkeintaan 150 euroon.

Jos sähköisesti käynnistetty oikeudeton tapahtuma on voitu toteuttaa sen johdosta, että asiakkaan velvollisuus säilyttää salassa käyttäjätunnus ja salasana edellä olevan kohdan 16 mukaisesti taikka asiakkaan velvollisuus ilmoittaa ilman aiheutonta viivytystä katoamisesta tai oikeudettoman käytön mahdollisuudesta on laiminlyöty tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, vastaa asiakas kuitenkin koko maksusta.

Edellä mainitusta huolimatta asiakas ei kuitenkaan vastaa sellaisesta maksusta, joka on veloitettu asiakkaan maksutililtä sen johdosta, että käyttäjätunnusta ja salasanaa on käytetty oikeudettomasti sen jälkeen kun asiakas on pyytänyt käyttäjätunnuksen ja salasanan lukitsemista. Tätä ei kuitenkaan noudateta, jos asiakas on petollisella toiminnallaan myötävaikuttanut oikeudettomaan tapahtumaan.

Vaikka asiakas olisi menetellyt huolellisesti, vastaa asiakas koko maksusta, jos asiakas ei ilmoita Nordnetille oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä saatuaan siitä tiedon (reklamaatio). Vastaavaa noudatetaan, jos Nordnetin annettua asiakkaalle maksutapahtumaa koskevat tiedot, asiakas ei ilmoita Nordnetille kolmentoista kuukauden kuluessa maksun veloittamisesta maksutililtään.

Jos oikeudeton maksutapahtuma aiheutuu siitä, että asiakas on tahallisesti tai törkeän huolimattomasti laiminlyönyt jonkin näiden yleisten ehtojen mukaisen velvollisuutensa, vastaa asiakas koko vahingosta.

18. Vastuu lähtevän maksun toteuttamisesta

Asiakas vastaa siitä, että maksutoimeksiannolle on riittävä kate sekä siitä, että maksutoimeksiannoista sisältää riittävät ja oikeat tiedot. Siinä tapauksessa Nordnet vastaa siitä, että toimeksiannon kohteena oleva rahamäärä ja tiedot siirretään maksunsaajan pankkiin. Jos rahamäärää ei ole siirretty maksunsaajan pankkiin, vaikka ensimmäisen lauseen vaatimukset on täytetty tai maksutapahtuma on muutoin joltain osin toteutettu virheellisesti ja asiakas on esittänyt näiden ehtojen mukaisen reklamaation, tulee Nordnetin sopivalla tavalla ja ilman aiheutonta viivytystä palauttaa maksutili siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman virheellisesti toteutettua tapahtumaa. Jos asiakas on käynnistänyt maksutoimeksiannon, tulee Nordnetin lisäksi ilmoittaa asiakkaalle, että tapahtumaa ei ole toteutettu ja mahdollisuuksien mukaan syyt toteuttamatta jättämiselle.

Jos Nordnet voi osoittaa, että vastaanottava pankki on vastaanottanut maksutapahtuman, on vastaanottava pankki vastuussa tapahtuman toteuttamatta jättämisestä tai virheellisesti toteuttamisesta. Jos vastaanottava pankki tästä vastuusta huolimatta palauttaa rahamäärän,

vastaa Nordnet rahamäärän mahdollisimman nopeasta palauttamisesta asiakkaalle.

Nordnet ei vastaa siitä, että asiakas on antanut virheellisiä tietoja maksua varten (esim. virheellisen tilinumeron). Nordnetin tulee asiakkaan pyynnöstä ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin maksutapahtuman kohteena olevien varojen takaisin saamiseksi. Näistä toimenpiteistä Nordnetilla on oikeus veloittaa asiakkaalta kohtuulliset kulut.

19. Vastuu saapuvan maksun toteuttamisesta

Nordnetin tulee hyvittää rahavarat asiakkaan maksutilille heti kun se on mahdollista Nordnetin vastaanotettua rahavarat.

20. Reklamaatio

Asiakkaan tulee viipymättä perehtyä asiakkaan saataville asetettuihin tietoihin toteutuneista maksutapahtumista ja tarkistaa tiedot.

Jos kuluttajana pidettävä asiakas kieltää hyväksyneensä toteutetun maksutapahtuman tai ilmoittaa, että maksutapahtumaa ei ole toteutettu oikealla tavalla, tulee asiakkaan Nordnetin pyynnöstä myötävaikuttaa siihen, että Nordnet voi jäljittää maksutapahtuman ja koota tarpeellisen selvityksen ilman asiakkaan hyväksyntää toteutetusta maksutapahtumasta.

Saatuaan tiedon virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Nordnetille ja vaadittava korjausta. Tällainen ilmoitus on kuitenkin annettava viimeistään kolmentoista kuukauden kuluessa rahamäärän veloittamisesta maksutililtä. Jos reklamaatio tehdään liian myöhään, ei asiakas voi vedota virheeseen Nordnetia vastaan. Tällöin asiakas vastaa koko rahamäärästä.

21. Maksutilillä oleva kate

Asiakas vastaa siitä, että maksutilillä on riittävä kate asiakkaan hyväksymiä maksutapahtumia varten. Nordnetin tulee ilmoittaa asiakkaalle, jos asiakkaan maksutililtä puuttuu kate. Nordnetilla on oikeus veloittaa kulut ilmoituksesta, joka koskee maksutapahtumasta kieltäytymistä.

22. Maksutapahtuman toteuttamisesta kieltäytyminen

Nordnetillä on oikeus kieltäytyä suorittamasta maksutapahtumaa, jos Nordnet katsoo siihen olevan aihetta. Nordnetin tulee niin pian kuin mahdollista ilmoittaa asiakkaalle siitä, ettei maksutapahtumaa suoriteta.

Nordnetillä on oikeus veloittaa kulu maksutapahtuman suorittamisen kieltäytymisestä ilmoittamisesta.

23. Vastuunrajoitus

Nordnet ei vastaa sellaisista vahingoista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat suomalaisen tai ulkomaisen lainsäädännön, suomalaisten tai ulkomaisten viranomaistoimenpiteestä, sodan syttymisen, lakon, työnseisauksen, boikotin, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman seurauksena. Tämä pätee myös jos kyseessä on lakko, työnseisaus, boikotti tai työsulku, jossa Nordnet on kohteena tai ryhtyy itse sellaiseen toimenpiteeseen.

Nordnet ei korvaa muista syistä aiheutunutta vahinkoa, mikäli Nordnet on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Nordnet ei vastaa välillisistä vahingosta, mikäli se ei ole Nordnetin törkeän huolimattomuuden aiheuttamaa.

Maksupalveluiden toteuttamisen osalta ensimmäisen ja toisen kappaleen sijaan Nordnet ei vastaa epätavallisista tai ennalta-arvaamattomista olosuhteista tai tapahtumista, joihin Nordnet ei ole voinut vaikuttaa ja joiden seurauksia Nordnet ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Nordnet ei vastaa myöskään maksupalveluiden toteuttamiseen liittyvästä vahingosta, jos Nordnet tai Nordnetin käyttämä osapuoli toimii Suomen lain tai EU-sääntelyn mukaisesti.

Nordnet vastaa asiakkaalle huolimattomuudestaan aiheutuneista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalveluissa säädettyjen tai sen perusteella sopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Nordnetin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa

vaikasta ennakoitavaa vahinkoa. Nordnet ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Nordnetin korvattavaksi voi tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä Nordnetin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut Nordnetin kohtuudella ennakoitavissa.

Mikäli Nordnet on estynyt toteuttamasta maksua tai muuta toimenpidettä ensimmäisessä kappaleessa mainitusta syystä, voidaan toimenpidettä siirtää kunnes este on lakannut.

24. Asiakkaan oikeus korvaukseen

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen häneltä maksutapahtumasta perityistä kuluista ja korosta, jonka hän joutuu suorittamaan tai joka häneltä jää saamatta maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi, kuitenkin edellyttäen, että maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on Nordnetin vastuulla.

25. Ehtomuutokset

Näiden ehtojen muutoksiin sovelletaan Säilytystili-/Tilisopimuksen yleisten ehtojen kohtaa G.14 sekä vastaavasti Talletustilin yleisten ehtojen kohtaa 22. Kuluttajana pidettävälle asiakkaalle Nordnetin tulee kuitenkin ilmoittaa näiden ehtojen muutoksista vähintään kaksi kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita Nordnetille kirjallisesti vastustavansa muutosta. Jos asiakas vastustaa muutosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti yleisten ehtojen mukaisesti.

Asiakkaan eduksi tehtävää muutosta voidaan soveltaa viipymättä.

26. Sopimuksen voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat voimassa siitä alkaen, kun Nordnet on vastaanottanut asiakkaan allekirjoittaman säilytystili-/tilisopimuksen ja/tai talletustilisopimuksen.

27. Sopimuksen irtisanominen

Näiden sopimusehtojen irtisanomiseen sovelletaan Säilytystili-/Tilisopimuksen yleisten ehtojen kohtaa G.12 sekä vastaavasti Talletustilin yleisten ehtojen kohtaa 16. Kuluttajana pidettävän asiakkaan ollessa kyseessä Nordnetilla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden kalenterikuukauden irtisanomisaikaa.

28. Sovellettava laki ja tuomioistuin

Näihin sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja sopimusehdoista johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on kuitenkin oikeus vaatia käsittelyä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Jos asiakas on tyytymätön Nordnetin tarjoaman palvelun suorittamiseen, on tärkeää, että hän ottaa yhteyttä Nordnetiin tuodakseen esille näkökantansa. Yhteydenotto tulee tehdä ensisijaisesti siihen yhteyshenkilöön tai Nordnetin osastoon, joka on suorittanut palvelun. Asiakkaan on myös mahdollista ottaa yhteyttä Nordnetin asiakasvalituksista vastaavaan henkilöön.

Neuvoa voi hakea Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta, www.fine.fi, sekä myös kunnalliselta kuluttajaneuvojalta. Jos asiakas haluaa saattaa asiansa ratkaistavaksi Nordnetin ulkopuolella, asiakas voi käännyä kirjallisesti Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, www.fine.fi. Vaihtoehtona voi myös olla kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi. Asian käsittely saattaa edellyttää mm. tiettyjä määrä- ja aikarajoja.