

Nærværende almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale ("Almindelige Betingelser") finder anvendelse i ethvert forhold mellem Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige (Selskabet) og Kunden, i det omfang andet ikke er skriftligt aftalt. De Almindelige Betingelser suppleres af de øvrige aftaler, som Kunden indgår med Selskabet. Aftalerne kan for eksempel bestå af pensionsaftaler, kreditaftaler og/eller aftaler om derivathandel. Aftalerne er alle relateret til oprettelsen af et depot med tilhørende konti hos Selskabet, som er reguleret af en Depot-/kontoaftale, herefter benævnt "Depot-/kontoaftalen". Derudover vil Kunden og Selskabet kunne indgå individuelle aftaler om særlige forhold.

Kunden har pligt til at give Selskabet alle de af Selskabet til enhver tid efterspurgte oplysninger samt dokumentation, som Selskabet måtte finde påkrævet eller relevant. Derudover er Kunden forpligtet til straks at give Selskabet besked, hvis Kunden ændrer bopælsadresse, herunder flytter til udlandet. Hvis Kunden bor, flytter til eller opholder sig i et land, der ikke er et EU eller et EØS land, kan Selskabet muligvis ikke tilbyde Kunden de samme produkter og services.

Anvendte definitioner i Depot-/kontoaftalen samt i disse Almindelige Betingelser:

- a) **Afregningsnota:** meddelelse om, at en ordre eller transaktion er udført.
- b) **Bankdag:** hverdage bortset fra helligdage samt 5. juni, 24. december, 31. december og fredag efter Kr. Himmelfarts dag.
- c) **CCP:** en central modpart, som defineret i artikel 2, nr. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 648/2012 af 4. juli 2012 om OTC-derivater, centrale modpart og transaktionsregistre (EMIR), som ændret, dvs. et selskab, der agerer som mellemmand mellem parterne til kontrakter, som handles på en eller flere finansielle markeder, og som bliver købere over for sælgere og sælgere over for købere og dermed garanterer afvikling af handlen for begge parter.
- d) **Depotbank:** En bank, der opbevarer værdipapirer for Kunden.
- e) **Handelsfacilitet:** en MHF eller en OHF.
- f) **Handelssted:** en markedsplads, en systematisk internalisator, eller en markedsgarant inden for EØS, eller en person, som stiller likviditet til rådighed inden for EØS, eller en enhed, som svarer til en eller flere af de førnævnte uden for EØS.
- g) **Kollektiv Investeringsordning:** en alternativ investeringsfond (AIF), som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/61/EU af 8. Juni 2011, og en investeringsforening (UCITS), som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 2009/65/EF af 13. Juli 2009 samt for så vidt angår lande udenfor EU og EØS andre investeringsenheder/fonde.
- h) **Markedsplads:** en markedsplads som defineret i lov om kapitalmarkedet, nr. 1767 af 27. november 2020, som ændret, (Kapitalmarkedsloven) dvs. et reguleret marked, en MHF eller en OHF.
- i) **MHF:** en multilateral handelsfacilitet som defineret i § 3, stk. 1, nr. 1 i Kapitalmarkedsloven, som ændret, dvs. et system eller enhver facilitet, hvor forskellige tredjeparters købs- og salgssinteresser i finansielle instrumenter kan sættes i forbindelse med hinanden.
- j) **OHF:** en organiseret handelsfacilitet, som defineret i § 3, stk. 1, nr. 4) i Kapitalmarkedsloven, som ændret, dvs. et system, der ikke er et reguleret marked eller en MHF, hvor forskellige tredjeparters købs- og salgssinteresser i finansielle instrumenter kan sættes i forbindelse med hinanden.
- k) **Reguleret Marked:** et marked, som defineret i § 3, stk. 1, nr. 2) i Kapitalmarkedsloven, som ændret, dvs. ethvert system eller enhver facilitet, hvor forskellige tredjeparters købs- og salgssinteresser i finansielle instrumenter kan sættes i forbindelse med hinanden.
- l) **VP:** VP Securities A/S, den eneste eksisterende danske værdipapircentral.
- m) **Værdipapirer:** finansielle instrumenter, som defineret i § 4 i Kapitalmarkedsloven, herunder: bl.a. 1) omsættelige værdipapirer, der kan handles på kapitalmarkedet, 2) pengemarkedsinstrumenter, 3) andele i institutter for kollektiv investering, 4) finansielle derivatinstrumenter, dels værdidokumenter, der ikke kan gøres til genstand for handel på kapitalmarkedet, herunder 1) aktier og simple gældsbreve, der ikke udgør finansielle instrumenter, 2) kautionsforpligtelser, 3) gavebreve, 4) pantebreve og lignende.
- n) **Værdipapircentral (CSD):** værdipapircentral, som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets forordning EU nr. 909/2014, art. 2, stk. 1, nr. 1), som ændret, og Kapitalmarkedsloven, dvs et selskab, der bl.a. elektronisk registrerer alle ejerskabsforhold og omsætning vedrørende værdipapirer.
- o) **Værdipapirhandlere,** som defineret i Lov om finansiell virksomhed, dvs. en virksomhed eller filial af en udenlandsk virksomhed, med tilladelse som værdipapirhandler, samt udenlandske selskaber med tilladelse til at udøve tjenesteydelser, som svarer til værdipapirhandel.

A. Indlevering og opbevaring af værdipapirer

Serviceydelsen omfatter elektroniske værdipapirer, der er registreret hos VP, og andre værdipapirer, som Selskabet accepterer at modtage til opbevaring. De værdipapirer, som er omfattet af Serviceydelsen, opbevares enten via en værdipapircentral, som Selskabet er tilknyttet som kontoførende institut, eller via en depotbank, som direkte eller indirekte er udpeget af Selskabet

(en udenlandsk depotbank). Serviceydelsen omfatter værdipapirer udstedt i Danmark (danske værdipapirer) og de værdipapirer, der er udstedt i udlandet (udenlandske værdipapirer), som Selskabet er i stand til at opbevare via enten en værdipapircentral eller en Depotbank.

A.1 Opbevaring af danske værdipapirer

A.1.1 Selskabet skal registrere alle værdipapirer, herunder både fysiske og elektroniske, som Selskabet har modtaget til opbevaring i Kundens depot. Selskabet foranlediger, at Kunden får oprettet en individuel VP-konto i VP Securities i Kundens eget navn med henblik på, at samtlige Kundens danske finansielle instrumenter, der er registreret i VP Securities og er udstedt på navn (navnepapirer), registreres på dennes VP-konto. Danske obligationer registreres på Kundens VP-konto, men kan ikke noteres på navn.

Værdipapirer anses for modtaget af Selskabet, når Selskabet har opnået ret til VP at registrere eller lade registrere oplysninger vedrørende de(t) omhandlede værdipapir(er). Øvrige værdipapirer udstedt i dokumentform betragtes som modtaget af Selskabet, når de er indleveret til Selskabet.

A.1.2 Selskabet forbeholder sig retten til at afvise modtagelsen af bestemte værdipapirer, se videre i punkt G.12. Hvis Kunden har flere depoter hos Selskabet, og Kunden ikke har givet Selskabet instruktion om, i hvilket depot et bestemt værdipapir skal registreres, kan Selskabet selv bestemme, i hvilket af Kundens depoter registrering skal ske.

A.1.3 Selskabet kontrollerer ikke, om Kundens værdipapirer er ægte, eller om Kunden har dispositionsretten, herunder adkomsten, til værdipapirerne.

A.1.4 Depotekspeditioner, f.eks. i form af registrering i, overførsel til/fra Selskabet og udlevering af værdipapirer, iværksættes af Selskabet inden for rimelig tid.

A.1.5 Kunden giver Selskabet tilladelse til, når det er relevant, at lade andele i Kollektive Investeringsordninger i Kundens navn blive registreret i et samledepot i Selskabets navn. Der må påregnes en vis ekspeditionstid, inden en sådan registrering er endelig gennemført og bekræftet af den relevante Kollektive Investeringsordning.

A.1.6 Selskabet har ret til at slette værdipapirer fra Kundens depot hos Selskabet ved værdipapirstedets konkurs, eller hvis værdipapiret af anden grund mister sin værdi. Hvis det er teknisk og praktisk muligt og uden større ulempe for Selskabet, vil Selskabet under hensyntagen til Kundens interesse søge at registrere værdipapirerne i Kundens navn.

A.1.7 Ud over sikkerhed, som er stillet i henhold til Depot-/kontoaftalen, kan Selskabet have ret til modregning, pant eller anden sikkerhed i henhold til gældende regler, almindelige retsprincipper eller en værdipapircentral eller CCP's regelsæt.

A.2 Opbevaring af udenlandske værdipapirer

A.2.1 Udenlandske værdipapirer, der ikke er registreret i en dansk værdipapircentral, bliver opbevaret/registreret i samledepoter hos Selskabets udenlandske forretningsforbindelser. Derudover registreres værdipapirerne og ejerforholdet i Selskabets systemer.

A.2.2 Den depotførende bank udpeges af Selskabet efter eget valg i henhold til gældende ret.

A.2.3 Ved opbevaring/registrering hos en udenlandsk depotbank (indenfor eller udenfor EØS) bliver Kundens værdipapirer underlagt relevant udenlandsk lovgivning, hvilket medfører, at Kundens rettigheder vedrørende disse værdipapirer kan adskille sig fra tilsvarende regler i Danmark.

A.2.4 Opbevaring/registrering hos en udenlandsk depotbank sker normalt i Selskabets navn på Kundens vegne. Herved kan Kundens værdipapirer blive opbevaret/registreret sammen med andre kunders værdipapirer, eksempelvis i et samledepot. Selskabet kan også give en udenlandsk depotbank i opdrag at lade sig registrere for Kundens værdipapirer på Selskabets vegne. I særlige tilfælde kan Selskabet lade Kundens værdipapirer indgå i et dokument, der er fælles for flere ejere.

A.2.5 Værdipapirer, som er registreret hos en udenlandsk depotbank, anses for modtaget af Selskabet, når Selskabet har opnået ret til at registrere eller lade registrere oplysninger vedrørende de(t) omhandlede værdipapir(er). Øvrige værdipapirer udstedt i dokumentform betragtes som modtaget af Selskabet, når de er deponeret hos Selskabet.

A.2.6 Et samledepot er et depot, hvor flere kunders værdipapirer er registreret i Selskabets eller den udenlandske depotbanks navn med oplysning om, at værdipapirerne tilhører Selskabets eller depotbankens kunder. Når værdipapirerne opbevares i et samledepot, kan Selskabet disponere over værdipapirerne på Kundens vegne. Det sker kun i overensstemmelse med

Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



Kundens instruktioner. Selskabet har mulighed for at overdrage denne ret til at disponere til depotbanken, hvis det findes nødvendigt.

A.2.7 Kunden kan i henhold til dansk ret, som følge af Selskabets pligt til at føre registrering om ejerforholdet til Kundens værdipapirer, udtage værdipapirer fra et samledepot i tilfælde af en konkurssituation i Selskabet. Ved opbevaring/ registrering af Kundens værdipapirer i et samledepot hos en udenlandsk depotbank er Kundens rettigheder underlagt relevant national lovgivning. Hvis Kundens værdipapirer opbevares/registreres sammen med andre kunders værdipapirer, og der opstår en mangel, således at det totale antal værdipapirer på samledepotet ikke svarer til samtlige kunders korrekte beholdning, vil den manglende andel af værdipapirer blive fordelt på kunderne i henhold til den lov eller markedspraksis, som finder anvendelse på den udenlandske depotbank. Dette kan betyde, at en kunde ikke får hele sin beholdning tilbage, da den eventuelt manglende andel af værdipapirer fordeles mellem kunderne i forhold til deres andel af det totale antal værdipapirer på depotet.

Hvorvidt Kunden har en tingsretligt beskyttet separatiststilling i tilfælde af, at Selskabet eller den udenlandske depotbank skulle gå konkurs eller bliver ramt af en anden foranstaltning med tilsvarende retsvirkning, kan variere og afhænger af den relevante nationale lovgivning. I Danmark og Sverige gælder der separatistret under forudsætning af, at værdipapirerne holdes adskilt fra den udenlandske depotbanks eller Selskabets egne værdipapirer. Selskabet skal holde Kundens værdipapirer adskilt fra Selskabets egne værdipapirer, medmindre Selskabet og Kunden specifikt har aftalt andet. Ved registrering og opbevaring hos den udenlandske depotbank kan det også som følge af relevant udenlandsk lovgivning være umuligt at identificere kunders værdipapirer særskilt i forhold til den udenlandske depotbanks eller Selskabets egne værdipapirer. I sådan et tilfælde er der en risiko for, at Kundens værdipapirer i en konkurssituation eller anden foranstaltning med tilsvarende retsvirkning vil kunne anses for at indgå i den udenlandske depotbanks eller Selskabets aktiver.

A.2.8 En udenlandsk depotbank, værdipapircentral, CCP, eller tilsvarende udenfor EØS, kan have sikkerhed i eller ret til modregning i relation til Kundens værdipapirer og dermed forbundne fordringer. Hvis dette er tilfældet, kan Kundens værdipapirer blive brugt til sådanne forpligtelser.

A.3 Klientmidler

Hvis Selskabet tager imod klientmidler, som skal holdes adskilt fra Selskabets egne midler, placeres disse hos et andet kreditinstitut.

A.4 Depotinformation

Kunden kan på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk via loginadgang få depotoplysninger omfattende bl.a. værdipapirbeholdning og saldo. Oplysninger om beholdningen i udenlandske ikke børshandlede fondsandele oplyses med højst fire decimaler til Kunden. Hvis Selskabet har fået oplysninger fra fondsselskabet på mere end fire decimaler, foretager Selskabet en nedrunding til nærmeste hele fire decimaler. Selskabet tager ikke ansvar for, at oplysningerne er korrekte.

B. Selskabets forpligtelser i forbindelse med værdipapirer

B.1 Generelt

B.1.1 Selskabet vil på Kundens vegne bistå med de under punkterne B.2-B.4 angivne opgaver vedrørende opbevarede værdipapirer.

B.1.2 Selskabets forpligtelse til at bistå Kunden med de nedenfor angivne opgaver gælder for danske finansielle instrumenter registreret hos VP fra den femte bankdag, og for øvrige danske værdipapirer (dvs. værdipapirer med en emittent med hjemsted i Danmark) samt for udenlandske finansielle instrumenter fra den femte bankdag, efter at værdipapirerne er registreret som modtaget af Selskabet, medmindre andet er angivet nedenfor eller følger af separat aftale. Selskabet er ikke forpligtet til at overvåge frister, som udløber for de angivne tidspunkter.

B.1.3 Selskabet bistår Kunden med de forhold, som fremgår af punkterne B.2-B.4 under forudsætning af, at Selskabet i god tid inden udløbet af en eventuel frist har modtaget fyldestgørende information om de relevante forhold fra Kunden, udenlandsk depotbank, et fondsselskab, udsteder, agent (eller tilsvarende) eller en værdipapircentral.

B.1.4 Distribution af årsrapporter, delårsrapporter, prospekter og information om købs- og overtagelsestilbud og lignende er udelukkende et udstederanliggende. Selskabet udleverer på anmodning fra udsteder via en værdipapircentral Kundens navn og adresseoplysninger. Prospekter og information om købs- og overtagelsestilbud mv. vil normalt ikke blive distribueret af Selskabet. Når Selskabet har fået information om tilbud, sender Selskabet i stedet et resumé af tilbuddet via den beskedfunktion, som Kunden har adgang til via login på sit depot. Kunden vil i den forbindelse få oplyst, hvor der kan opnås yderligere information. Kunden gøres opmærksom på, at information om selskabsbegivenheder, f.eks. emissioner, indløsning og tilbagekøb kun vil blive meddelt som generel online information via loginadgang på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk – depot –

Corporate Actions. Selskabet påtager sig intet ansvar for at informere om evt. retssager, rekonstruktioner, konkurser, likvidationer, afnotering og lignende i de selskaber, der har udstedt de værdipapirer, Kunden har investeret i. Ifølge Kapitalmarkedsloven har Kunden som kontohaver eller rettighedshaver mulighed for at vælge at få en række automatiske meddelelser fra VP Securities. Selskabet har som standard valgt, at Kunden modtager de meddelelser, som indeholder informationer, som Kunden ikke modtager på anden måde fra Selskabet. Kunden har mulighed for at ændre det standardvalg, som Selskabet har foretaget. Hvis Kunden ønsker at modtage meddelelser, som Selskabet har fravalgt, skal Kunden kontakte Selskabet. For kunder, der investerer i kollektive investeringsordninger med markedsføringsstilladelse i Danmark, godkender Kunden, at Selskabet stiller central investorinformation til rådighed på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk.

B.1.5 Selskabet kan helt eller delvist undlade at bistå Kunden med en opgave, hvis der på Kundens depot eller tilhørende konto hos Selskabet ikke er tilstrækkelige midler eller kreditfacilitet til at gennemføre opgaven, eller hvis Selskabet ikke har modtaget tilstrækkelige oplysninger til at kunne udføre opgaven, eller for at opfylde krav i henhold til gældende ret.

B.1.6

Selskabet kan vælge at foretage dispositioner eller undlade at bistå Kunden med de i punkterne B.2 og B.3 angivne opgaver og dispositioner, hvis Selskabet har meddelt dette til Kunden, og Kunden ikke har givet Selskabet anden instruktion inden for den svarfrist, der måtte være angivet i meddelelsen. Kunden er derefter forpligtet af de dispositioner, som Selskabet på den måde har truffet eller undladt at træffe på samme måde, som hvis Kunden selv havde foretaget dispositionen.

B.1.7 Kunden kan indgå særlig aftale med Selskabet om at fravige den i punkterne B.2.2 b) og c) samt B.3 beskrevne fremgangsmåde. Ændringer i henhold til tegning eller salg af Kundens rettigheder kan dog ikke aftales efter det tidspunkt, hvor Selskabet har til hensigt at afgive bindende ordre om tegning eller salg af Kundens rettigheder. Dette tidspunkt vil typisk indtræffe inden udløbet af den officielle sidste frist for tegning, hvilket Kunden må være særligt opmærksom på.

B.1.8 Ved Selskabets salg af rettigheder ifølge nedenstående punkter, kan salg ske fælles for flere kunder og i sådanne tilfælde i overensstemmelse med Selskabets til enhver tid gældende "Retningslinjer for udførelse af ordrer samt sammenlægning og fordeling af ordrer". Nettoprovenuet fra et sådant salg skal fordeles proportionalt mellem kunderne.

B.1.9 Hvis Kunden i henhold til gældende lovgivning eller reglerne for en emission eller et udbud i konkrete tilfælde ikke har ret til at udnytte de tegningsrettigheder, som tilkommer Kunden på baggrund af Kundens beholdning af en bestemt type værdipapir, kan Selskabet for Kundens regning sælge disse tegningsrettigheder.

B.2 Danske finansielle instrumenter

B.2.1 Ved danske finansielle instrumenter forstås i dette punkt B.2 finansielle instrumenter, som er udstedt af en udsteder hjemmehørende i Danmark, og som er registreret i VP, som har tilladelse til at drive virksomhed i Danmark, samt er optaget til handel i Danmark eller bliver handlet på en dansk markedsplads. Vedrørende danske finansielle instrumenter bistår Selskabet Kunden med følgende, med mindre andet følger af punkt B.1.6. Vedrørende andre finansielle instrumenter gælder i stedet punktet B.3 vedrørende udenlandske finansielle instrumenter.

B.2.2 Vedrørende aktier påtager Selskabet sig at

- modtage udbytte. Hvis Kunden har ret til at vælge mellem kontant udbytte eller udbytte i anden form, skal Selskabet vælge kontant udbytte medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Kunden, og Selskabet vurderer, at sådan anden instruktion er praktisk mulig og rimelig at gennemføre.
- ved nytegning i forbindelse med aktier med fortegningsret underrette Kunden herom samt bistå Kunden med ønskede dispositioner i forbindelse hermed. Medmindre der anmodes om andet senest tre bankdage inden sidste dag for handel med tegningsretterne, har Selskabet ret – men ikke pligt – til for Kundens regning at sælge tegningsretter, der ikke udnyttes. Det er en forudsætning for salg, at Selskabet skønner det praktisk muligt og hensigtsmæssigt, hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse.
- ved et købstilbud om overdragelse/erhvervelse af finansielle instrumenter fra udsteder (indløsning/tilbagekøb) eller fra andre (frivilligt eller pligtmæssigt købstilbud), underrette Kunden herom, og efter specifikt opdrag fra Kunden bistå Kunden med ønskede foranstaltninger (se også B.2.5). Tilsvarende gælder ved offentligt købstilbud på finansielle instrumenter rettet mod Kunden.
- ved udstedelse af fondsaktier, dels underrette Kunden herom, dels udnytte sådanne nye aktier og fondsaktieretter, som Kunden er berettiget til.

Medmindre der er anmodet om andet senest tre bankdage inden sidste dag for handel med fondsaktieretterne, og hvis Selskabet skønner det praktisk muligt og hensigtsmæssigt, hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse, har Selskabet ret – men ikke pligt – til for Kundens regning at sælge sådanne fondsaktieretter, som Kunden er berettiget til.

- e) i forhold til aktier registreret i en værdipapircentral, underrette Kunden om tvangsindløsning.
- f) i forhold til aktier registreret i en værdipapircentral, ved nedsættelse af aktiekapitalen, indløsning eller likvidation, modtage, respektive hæve kapitalbeløb samt andre forfaldne beløb.

B.2.3 Vedrørende tegningsoptioner vil Selskabet søge at underrette Kunden i god tid før tegningsperiodens udløb og efter anmodning fra Kunden søge at udnytte tegningsoptionerne. Hvis Selskabet og Kunden ikke bliver enige om andet senest tre dage inden sidste dag for handel med tegningsoptionerne, har Selskabet ret – men ikke pligt – til, hvis det af Selskabet vurderes som praktisk muligt og passende, og hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse, at sælge uudnyttede tegningsoptioner for Kundens regning.

B.2.4 Vedrørende køberetter vil Selskabet søge at underrette Kunden i god tid inden den sidste dag for køberettens udnyttelse, og efter anmodning fra Kunden effektuere anmeldelse om køb. Hvis Selskabet og Kunden ikke bliver enige om andet senest tre dage inden sidste dag for handel med køberetterne, har Selskabet ret – men ikke pligt til – for Kundens regning at søge at sælge køberetter, der ikke udnyttes, hvis det af Selskabet vurderes som praktisk muligt og passende, hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse.

B.2.5 Vedrørende indløsningsretter vil Selskabet søge at underrette kunden i god tid inden indløsningsfristens udløb, og efter anmodning fra Kunden vil Selskabet søge at foranledige indløsningsretterne udnyttet. Hvis Selskabet og Kunden ikke bliver enige om andet senest tre dage inden sidste dag for handel med indløsningsretterne, har Selskabet ret – men ikke pligt – til for Kundens regning at sælge indløsningsretter, der ikke udnyttes, hvis det af Selskabet vurderes som praktisk muligt og passende, og hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse.

B.2.6

Vedrørende gældsbreve og andre gældsinstrumenter, som kan blive genstand for handel på kapitalmarkedet, vil Selskabet bistå med at

- a) modtage, henholdsvis hæve, rente samt afdragsbeløb eller andre beløb udbetalt i forbindelse med indløsning, udtrækning eller opsigelse, som er forfaldne til betaling efter, at gældsinstrumentet er registreret som modtaget af Selskabet,
- b) vedrørende konvertible gældsbreve og andre gældsinstrumenter, der kan konverteres, efter anmodning fra Kunden bistå med konverteringen,
- c) ved emission af gældsbreve/gældsinstrumenter, for hvilke Kunden har fortrinsret, på Kundens anmodning bistå med at tegne sådanne gældsbreve/gældsinstrumenter,
- d) ved et offentligt tilbud om overdragelse af finansielle instrumenter fra udsteder eller andre og forudsat, at Selskabet har modtaget tilstrækkelig information, som angivet ovenfor i punkt B.1.3, underrette Kunden herom, og efter særlige anmodning fra Kunden bistå i forbindelse med et sådant tilbud. Tilsvarende gælder ved offentligt tilbud om køb af finansielle instrumenter stilet til Kunden; og
- e) vedrørende strukturerede produkter, i form af gældsbreve, hæve rente, udbytte og hovedstol.

B.2.7 Vedrørende finansielle instrumenter, som ikke er omfattet af bestemmelserne ovenfor under B.2.1-B.2.6, såsom derivatinstrumenter (f.eks. optioner og terminer), strukturerede produkter, som ikke er gældsbreve, og investeringsbeviser, omfatter Selskabets forpligtelse, hvor det er relevant, at hæve udbytte, og i øvrigt foretage de opgaver, som Selskabet vurderer er praktisk muligt og passende, hvor hensyn blandt andet tages til Kundens interesse, eller som følger af særskilt aftale med Kunden.

B.2.8 Ved investering i en Kollektiv Investeringsordning vil udbytte enten blive udbetalt til investor som et kontant beløb eller alternativt (for akkumulerende Kollektiv Investeringsordninger) vil udbytte blive geninvesteret i ordningen og således tilskrevet den Kollektive Investeringsordnings værdi. Selskabet påtager sig at underrette Kunden om overdragelser, sammenlægninger og opdelinger af Kollektiv Investeringsordninger, i hvilke Kunden ejer andele, når Selskabet har modtaget sådan information fra den Kollektiv Investeringsordning.

B.3 Udenlandske finansielle instrumenter

B.3.1 Vedrørende aktier og gældsinstrumenter, som ikke er omfattet af B.2, og

som er optaget til handel på et reguleret marked inden for EØS eller på et tilsvarende marked uden for EØS, eller på en MHF, vil Selskabet – med de eventuelle afvigelser, som kan følge af punkt B.1.6 – søge at bistå med de samme opgaver som vedrørende tilsvarende danske finansielle instrumenter, i det omfang Selskabet vurderer, at dette er praktisk muligt, og hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse. Kunden gøres særligt opmærksom på, at der for visse udenlandske aktier registreret i en værdipapircentral eller tilsvarende uden for EØS kan være mere begrænsede muligheder for Kunden som aktieejer til at udøve visse rettigheder, f.eks. at deltage i generalforsamling og deltage i emissioner samt at opnå information derom. Selskabet sender ikke meddelelser om ordinære og ekstraordinære generalforsamlinger eller andre ekstraordinære meddelelser om udenlandske selskaber.

B.3.2 I forhold til svenske værdipapirer registreret i en værdipapircentral i Sverige vil Selskabet, efter anmodning fra Kunden, foranledige at aktier i samledepot i værdipapircentralen stemmeregistreres i Kundens navn. Dette forudsætter, at anmodningen er Selskabet i hænde senest den femte bankdag inden sidste dag for indførelse i aktiebogen med henblik på at deltage i generalforsamling, og under forudsætning af sådan stemmeregistrering kan ske ifølge gængs stemmeretsregistreringsrutine hos værdipapircentralen. Hvis depotet indehaves af to eller flere kunder i forening, og det i Kundens anmodning ikke er angivet, i hvis navn aktierne skal registreres, sker stemmeretsregistrering af aktierne i det navn, som er angivet først som kunde i Depot-/kontoaftalen.

B.3.3 Vedrørende svenske præmieobligationer vil Selskabet hæve gevinst på præmieobligation, som ifølge offentlig trækingsliste er udtrykt til udbetaling efter, at præmieobligationen er registreret som modtaget af Selskabet samt underrette Kunden om eventuel udtrukket gevinst.

B.3.4 Vedrørende svenske depotbeviser, der er relateret til udenlandske aktier, vil Selskabet bistå med tilsvarende opgaver som for danske aktier i det omfang, Selskabet vurderer dette som praktisk muligt og passende, og hvor hensyn blandt andet skal tages til Kundens interesse.

B.3.5 Vedrørende andre udenlandske finansielle instrumenter end dem, der er omhandlet i de forudgående punkter, vil Selskabet udelukkende bistå med opgaver, som Selskabet har påtaget sig i henhold til særskilt aftale med Kunden.

B.3.6 Kunden er indforstået med, at Kundens rettigheder i relation til udenlandske finansielle instrumenter kan variere alt efter, hvilket lands lov og regelsæt, som finder anvendelse. Kunden er også indforstået med, at Selskabet i relation til udenlandske finansielle instrumenter på grund af praktiske og tekniske omstændigheder ofte bliver nødt til at anvende andre tidsfrister over for Kunden end de frister, som umiddelbart ville gælde for investorer i det land, hvor opgaven skal udføres.

B.4 Danske og udenlandske værdidokumenter

Vedrørende andre danske og udenlandske værdidokumenter vil Selskabet udelukkende bistå med opgaver, som Selskabet, med de eventuelle afvigelser som kan følge af punkt B.1.6, har påtaget sig i henhold til særskilt aftale med Kunden.

C. De til depotet hørende konti

C.1 Generelt om tilhørende konti

Til Kundens depot hører en eller flere konti, der føres af Selskabet. Hvis der ikke er indgået anden aftale, føres den tilsluttede konto i danske kroner. På Kundens relevante konti vil Selskabet indsætte kontante midler modtaget som forskud på købsordre, betaling for salgsordre (eller tilsvarende), afkast på forvaltede værdipapirer samt kontante midler, som Kunden har overført til Selskabet på anden måde, eller som Selskabet på anden vis har modtaget på vegne af Kunden.

Selskabet kan foretage modregning i Kundens indestående i Selskabet eller i ethvert andet tilgodehavende, som Kunden har eller får hos Selskabet, medmindre andet følger af relevant lovgivning.

Selskabet kan debitere Kundens relevante konti for beløb i henhold til instruks fra Kunden, eller som Kunden i øvrigt har godkendt, samt for udlæg, gebyrer og øvrige omkostninger eller forudbetalt eller betalt skat, som har forbindelse med Kundens konti eller værdipapirdepoter.

Selskabet kan endvidere debitere Kundens konti med beløb svarende til udlæg, omkostninger og honorarer for opgaver, som Selskabet har udført for Kunden samt beløb svarende til betaling for andre forfaldne ubetalte fordringer, som Selskabet til enhver tid måtte have over for Kunden.

Kunden kan kun foretage udbetaling fra sin konto hos Selskabet til Kundens egen konto i anden bank. Der kan ikke foretages udbetalinger og indbetalinger til eller fra en konto i udlandet.

C.2 Udenlandsk valuta

Midler i udenlandsk valuta, det vil sige anden valuta end danske kroner (DKK), som Selskabet betaler henholdsvis modtager på Kundens vegne, veksles til danske kroner i henhold til Selskabets til enhver tid gældende vekselskurs inden beløbet hæves henholdsvis indsættes på Kundens konto. Dette gælder dog ikke, hvis kontoen føres i den omhandlede udenlandske valuta, dvs. at kunden har oprettet en valutakonto i den pågældende valuta.

C.3 Rente m.m.

For at afgøre om der findes tilgodehavende eller gæld på en tilknyttet konto, vurderes hver konto for sig. Det betyder, at en tilknyttet konto kan blive krediteret rente, samtidig med at en anden tilknyttet konto kan blive opkrævet rente.

Rente for tilgodehavende på kontoen og rente for negativ saldo på en tilknyttet konto tilskrives henholdsvis trækkes efter Selskabets til enhver tid gældende rentesatser for tilgodehavende henholdsvis negativ saldo på denne type konti. Rente for tilgodehavende på kontoen kan både være positiv og negativ. Selskabet kan ændre rentesatsen uden varsel, hvis ændringen er til fordel for Kunden.

Hvis renten ændres til ulempe for Kunden, kan rentesatsen ændres uden varsel, hvis det sker på grund af udefra kommende begivenheder, som Selskabet ikke har indflydelse på, som f.eks. (i) penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for Selskabet, eller (ii) hvis anden udvikling i det almindelige renteniveau, bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Selskabet.

Selskabet skal informere Kunden om renteændringer, som er til ulempe for Kunden, mindst 6 uger før ændringen træder i kraft, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige og regulatoriske forhold. Eksempler på sådanne forhold er lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedspraksis, øgede udlånsomkostninger, omkostninger til fremskaffelse af kapital, øgede skatter og afgifter, øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav, øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab, generel længerevarende ubalance mellem markedsrenter, administrative forhold eller forretningsmæssigt behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet, øgede risici, herunder kreditrisici og operationelle risici, øget omkostningsniveau, herunder bidrag til generelle garantiordninger eller forretningsmæssige behov for øget indtjening eller ændring i Selskabets gebyrstruktur uden sammenhæng med ændring af det almindelige renteniveau.

Selskabet kan med to måneders varsel ændre renten til ulempe for Kunden, hvis der sker væsentlige ændringer i Kundens forretningsmæssige forbindelse med Selskabet, som f.eks. omfanget af engagementet eller de individuelle forhold, som blev lagt til grund for Kundens rentevilkår.

Information om gældende rentesatser forefindes på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk – Kundeservice – Prisliste – Priser aktiedepot – Renter, eller ved henvendelse til Selskabet. Information om hvordan rente beregnes udleveres ved Kundens henvendelse til Selskabet.

Rente på indestående på en konto tilsluttet depotet beregnes for 30 standarddage per kalendermåned og 360 dage i året. Ved indskud påregnes rente fra og med afregningsdagen. Ved hævnings på kontoen påregnes rente til og med dagen før afregningsdagen. Rente tilskrives den sidste bankdag i hver måned.

Rente på gæld på tilsluttede konti beregnes for 30 standarddage per kalendermåned og 360 dage i året. Hævning som medfører rente på gæld påvirker renteberegningen fra og med afregningsdagen. Indskud, som reducerer gælden, påvirker renteberegningen fra og med afregningsdagen. Rente på gæld tilskrives den sidste bankdag i hver måned.

Selskabet har ret til at ændre beregningsgrundlag for renten, og Selskabet vil i dette tilfælde senest give besked 14 dage inden ændringen træder i kraft.

Den samlede værdi af Kundens tilknyttede konti må ikke på noget tidspunkt blive negativ, og ved overtræk har Selskabet ret til uden forudgående meddelelse at trække overtræksrente og overtræksgebyr fra Kundens konto i henhold til Selskabets til enhver tid gældende prisliste.

For kredit tilknyttet depotet eller gæld, som overstiger det bevilgede kredittbeløb eller belåningsværdi, opgøres rente samt overbelåningsrente og overbelåningsgebyr i overensstemmelse med særskilt indgået kreditaftale eller den til enhver tid gældende prisliste. Har kunden indgået særskilte kreditaftaler, har de særskilte aftaler forrang for de her nævnte rentebestemmelser.

C.4 Morarente

I tilfælde af for sen betaling er Selskabet berettiget til at opkræve morarente på forfaldne beløb fra forfaldsdagen, og indtil betaling sker, svarende til

Selskabets til enhver tid gældende rentesatser for for sen betaling. Vedrørende handel med finansielle instrumenter henvises der til "Almindelige vilkår for handel med finansielle instrumenter".

D. Kredit og sikkerhed

D.1 Kredit

Hvis Kunden ikke er umyndig eller under værgemål, eller indestående på depotet eller en tilhørende konto i øvrigt er underlagt særlig forvaltning eller tilsyn, kan Kunden efter Selskabets godkendelse bevilges en kredit.

Selskabet skal kreditgodkende Kunden, inden Kunden kan optage en kredit. Når Kunden er blevet kreditgodkendt, gælder retten til kredit op til et beløb svarende til den til enhver tid gældende totale belåningsværdi af aktiverne i depotet og på tilhørende konti, medmindre Selskabet har meddelt andet. Hvis Kunden i henhold til særlig aftale har pantsat værdipapirer registreret i depotet og/eller aktiver på en tilhørende konto til sikkerhed for andre forpligtelser end Kundens kredit (f.eks. til handel med derivatinstrument) hos Selskabet, skal disse forpligtelser tages i betragtning i henhold til Selskabets til enhver tid gældende principper ved fastsættelse af kredittens størrelse.

Kundens kredit gælder indtil videre, idet Selskabet til enhver tid har ret til at opsigte kreditten til betaling på standardvilkår med to måneders varsel. Ved opsigelse af Depot-/kontoaftalen ifølge punkt G.13, første og tredje stykke nedenfor, er kreditten, hvis Kunden ikke er en forbruger, midlertidigt forfalden til betaling på tidspunktet for Depot-/kontoaftalens ophør.

D.2 Belåningsværdi m.m.

Belåningsværdien af aktiverne i depotet og på tilhørende konti beregnes af Selskabet i overensstemmelse med de af Selskabet til enhver tid fastsatte regler. Kunden kan fra Selskabet få oplysninger om den aktuelle totale belåningsværdi, den aktuelle belåningsværdi for bestemte finansielle instrumenter registreret i depotet og belåningsværdien, henholdsvis saldo, på de tilhørende konti. Belåningsværdien på en tilhørende konto kan være lavere end 100% af kontoens indestående, hvis Selskabet har besluttet at f.eks. en tilsluttet valutakonto skal have en lavere belåningsværdi end 100%.

Det er Kundens eget ansvar og forpligtelse at holde sig orienteret om den til enhver tid gældende totale belåningsværdi af aktiverne i depotet og på tilhørende konti, samt at sørge for at der ikke på noget tidspunkt opstår overbelåning, dvs. at kreditten ikke på noget tidspunkt overstiger eller rimeligvis kan risikere at overstige aktivernes totale belåningsværdi, hvor det også tages i betragtning, hvis aktiverne er stillet til sikkerhed for andre forpligtelser. Kunden kan ikke i nogen henseende undgå ansvar under påberøbelse af, at Kunden ikke blev underrettet af Selskabet om den gældende belåningsværdi af aktiverne i depotet og på tilhørende konti eller om en manglende sikkerhedsdækning.

Hvis der opstår en situation, hvor der ikke er den fornødne sikkerhed for gælden, er Kunden forpligtet til omgående, og uden anmodning fra Selskabet, at nedbringe gælden forholdsomt eller stille supplerende sikkerhed således, at der ikke længere mangler sikkerhedsstillelse.

Unnlader Kunden dette, er – hvis Kunden ikke er en forbruger – al udestående gæld på den tilhørende konto forfalden til omgående betaling.

Hvis Kunden er en forbruger, er Selskabet i stedet berettiget til at sælge værdipapirer, som er stillet til sikkerhed, indtil den udnyttede kredit ikke længere overstiger den kredit, som Kunden er berettiget til.

Hvis Kundens positioner i finansielle instrumenter har resulteret i en manglende sikkerhedsdækning, kan Selskabet tvangsafvikle Kundens positioner i det omfang Selskabet finder det nødvendigt for at adfætte den manglende sikkerhedsdækning og undgå, at manglende sikkerhedsdækning opstår på ny. Selskabet kan herved for Kundens regning købe og sælge optioner og kontrakter samt foretage førtidig tvangsafvikling.

D.3 Pant

Ved indgåelsen af Depot-/kontoaftalen stiller Kunden sikkerhed for samtlige sine nuværende og fremtidige forpligtelser over for Selskabet.

Pantet består af:

- Samtlige de værdipapirer, som til enhver tid findes eller gennem Selskabet er registreret i Kundens depoter hos Selskabet, herunder værdipapirer, som er registreret i Kundens navn i kontobaserede systemer
- Samtlige de af Kundens værdipapirer, som på anden måde er overført eller overdraget til eller erhvervet gennem Selskabet, samt
- Samtlige midler, som til enhver tid indestår på Kundens depot/konti hos Selskabet.

Bestemmelserne om pant i dette afsnit D skal ses i sammenhæng med bestemmelserne i Depot-/kontoaftalen under punktet "Pantsætning" samt bestemmelser om pant i kreditaftaler og andre aftaler, som Kunden måtte indgå med Selskabet. Afkast af pant og andre rettigheder, som udspringer af

pantet, omfattes også af pantsætningen og udgør en del af pantet. Selskabets forpligtelser i sin egenskab af panthaver af de pantsatte aktiver er ikke mere omfattende, end hvad der fremgår af nedenstående bestemmelser. Pantet udgør ikke sikkerhed for fordring på Kunden, som Selskabet har erhvervet eller kan komme til at erhverve fra en anden end Kunden, hvis den nævnte fordring ikke har forbindelse med Kundens handel med finansielle instrumenter eller andre dispositioner vedrørende Kundens depot eller konto.

D.4 Fyldestgørelse i pantet

Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser over for Selskabet ifølge Depot-/kontoaftalen, en kreditaftale eller i relation til enhver anden forpligtelse, som opstår mellem Kunden og Selskabet, kan Selskabet søge sig fyldestgjort i pantet. Selskabet skal herved handle med omsorg og i henhold til Retsplejeloven § 538 a) med 8 dages skriftligt varsel ved anbefalet brev underrette Kunden om fyldestgørelsen i pantet, medmindre omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse tab.

Selskabet kan bestemme, i hvilken rækkefølge Selskabet skal søge sig fyldestgjort i stillede sikkerheder (panter, kautionforpligtelser m.m.). Selskabet kan, medmindre andet følger af lov, bestemme, i hvilken rækkefølge Kundens forpligtelser skal afregnes. Selskabet kan vælge at sælge pantsatte værdipapirer på andre måder end via salg på det handelssted, hvor værdipapiret handles eller er optaget til handel. Hvis pantet består af et tilgodehavende på Kundens konti tilknyttet depotet, kan Selskabet efter meddelelse til Kunden i henhold til Retsplejeloven § 538 a) søge sig fyldestgjort ved at hæve det forfaldne beløb fra kontoen. Kunden bemyndiger Selskabet til selv eller gennem en af Selskabet udpeget repræsentant at handle i Kundens navn, hvor dette er påkrævet for at søge sig fyldestgjort i pantet eller for på anden måde at varetage eller udøve Selskabets rettigheder i relation til de pantsatte aktiver. Hermed kan Selskabet til enhver tid også vælge at oprette et særligt depot og/eller konto hos en værdipapircentral eller konto i andet kontobaseret system. Kunden kan ikke tilbagekalde denne bemyndigelse, så længe panteretten består.

D.5 Kaution og regres

Hvis der er stillet kaution for Kundens forpligtelser ifølge Depot-/kontoaftalen, gælder følgende bestemmelser i relation til kautionistens ret til de pantsatte aktiver.

Hvis Selskabet vælger at søge sig fyldestgjort via den stillede kaution, tjener pantsatte aktiver kun som sikkerhed for kautionistens regreskrav mod Kunden i den udstrækning, dette er angivet i kautionforpligtelsen. I så fald vil en sådan ret for kautionisten være efterstillet Selskabets ret til pantet.

Hvis pantet er stillet til sikkerhed for flere kautionisters regreskrav, har kautionister ret til pantet i forhold til deres regreskrav, for så vidt andet ikke er aftalt. Selskabet kan, så længe Selskabet ikke har krævet kautionisten for betaling, give afkald på pant, som efter Selskabets skøn ikke er nødvendigt for at sikre betaling af forfaldne beløb i henhold til Depot-/kontoaftalen, uden at kautionistens ansvar derved reduceres eller bortfalder.

D.6 Rådighed over pantsatte aktiver

Kunden kan ikke uden Selskabets forudgående samtykke pantsætte aktiver, der er pantsat til Selskabet i henhold til Depot-/kontoaftalen, en kreditaftale og disse betingelser, til andre. En sådan pantsætning til andre kan alene finde sted i overensstemmelse med Selskabets anvisninger. Hvis Selskabet konstaterer, at der er sket pantsætning i strid med denne bestemmelse, har Selskabet ret til at opsige Depot-/kontoaftalen i til umiddelbart ophør uden overholdelse af den i punkt G.13 nedenfor nævnte opsigelsestid.

Hvis Kunden har pantsat værdipapirer registreret i depotet eller midler på Kundens konti tilhørende depotet til andre end Selskabet, er Selskabet berettiget til at udlevere/overføre de pantsatte værdipapirer respektive overføre et pantsat indestående til panthaveren eller andre efter instruktion fra panthaveren, uanset om Kunden gør indsigelser herimod. Selskabet vil efterfølgende sende Kunden en opgørelse over den stedfundne udlevering/overførelse.

Kunden må ikke på anden måde disponere over de pantsatte værdipapirer eller kontante midler uden Selskabets samtykke i hvert enkelt tilfælde.

E. Handel med værdipapirer i depotet

E.1 Opgaver og vilkår

På anmodning fra Kunden udfører Selskabet for Kundens regning ordrer om køb og salg af finansielle instrumenter samt andre anmodninger vedrørende handel med finansielle instrumenter. Når ordren er opfyldt og forudsætningerne herfor foreligger, registrerer Selskabet de omhandlede transaktioner i Kundens depot og på Kundens tilhørende konti.

Når Kunden underskriver Depot-/kontoaftalen eller benytter sig af Selskabets tjenester i relation til handel med finansielle instrumenter, bliver Kunden forpligtet af de til enhver tid gældende "Retningslinjer for udførelse af ordrer samt sammenlægning og fordeling af ordrer" samt de vilkår der til enhver tid

gælder for handel med et bestemt finansielt instrument. Med sådanne vilkår forstås de til enhver tid gældende:

- (i) Almindelige vilkår for handel med finansielle instrumenter
- (ii) vilkår i ordregrundlaget og
- (iii) vilkår i en af Selskabet udstedt afregningsnota.

Gældende vilkår samt retningslinjer stilles til rådighed på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk – mine sider – transaktioner og notæer, når Kunden er logget ind på sit depot, samt – Kundeservice – blanketter – Almindelige vilkår for handel med finansielle instrumenter og Retningslinjer for udførelse af ordrer, og det påhviler Kunden at holde sig underrettet om og iagttagelse denne information.

Ved handel med finansielle instrumenter finder regler fastsat af Selskabet, en udsteder, et handelssted, en CCP eller værdipapircentral også anvendelse. Disse regler stilles til rådighed af det relevante institut, udsteder, markedsplads, CCP eller værdipapircentral. På Kundens forespørgsel kan Selskabet oplyse, hvor informationen stilles til rådighed.

Det påhviler Kunden at holde sig underrettet om og iagttagelse og handle i overensstemmelse med disse vilkår og regler.

E.2 Værdipapirer og handelssteder

Selskabet kan til enhver tid bestemme, hvilke værdipapirer der kan handles i henhold til disse betingelser.

Hvis Kunden har givet en anden person fuldmagt til depotet, kan Selskabet indføre særlige begrænsninger vedrørende hvilke værdipapirer, som må handles via depotet.

De værdipapirer, der på et givet tidspunkt kan handles i henhold til disse betingelser, er angivet på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk. Selskabet kan uden at orientere Kunden beslutte at tilføje nye værdipapirer eller ophøre med at tilbyde mulighed for at handle med et bestemt værdipapir via handelssystemet. En allerede afgivet handelsordre vedrørende værdipapirer, som ikke længere kan handles via handelssystemet, betragtes automatisk som annulleret. Selskabet vil søge at orientere Kunden herom inden for rimelig tid, men Selskabet er ikke ansvarlig for et eventuelt tab, som Kunden måtte have lidt på grund af en sådan beslutning. Medmindre andet er aftalt, bestemmer Selskabet, på hvilket handelssted og i hvilken handelsvaluta Kundens ordre vedrørende handel med værdipapirer skal effektueres.

E.3 Tilgængelige midler m.m.

For at kunne afgive en ordre i handelssystemet er det en betingelse, at nødvendige værdipapirer og/eller midler eller kreditfacilitet for ordren inklusiv kurtage er disponible på depotet/kontoen, når ordren afgives. Selskabet kan efter eget skøn helt eller delvist undlade at effektuere en ordre, hvis der i Kundens depot ikke er de nødvendige værdipapirer og/eller midler eller kreditfacilitet til disposition. I Selskabets handelssystem er der indlagt visse grænser, som har til formål at forhindre, at ordrer uden tilstrækkelig dækning udføres. Hvis en ordre bliver udført, uanset at der ikke er dækning på kontoen eller værdipapirerne ikke findes i depotet, er Kunden fortsat forpligtet af sin ordre.

E.4 Ordreafgivelse

Når Selskabet har godkendt Kunden til handel på depotet, kan ordrer om køb eller salg af værdipapirer afgives til Selskabet på en af to måder:

- a) ved at udfylde og afgive en ordre gennem Selskabets handelssystem. En ordre kan afgives via handelssystemet på den måde, som Selskabet til enhver tid tilbyder. Kunden erklærer over for Selskabet, at Kunden besidder den nødvendige kompetence til at handle via Selskabets handelssystem. For handel m.m. betales gebyrer (f.eks. kurtage) til Selskabet i overensstemmelse med de til enhver tid af Selskabet fastsatte vilkår, eller
- b) ved at ringe til Selskabet og mundtligt afgive en købs- eller salgsordre. De af Selskabet fastsatte gebyrer for telefonhandel er normalt højere end gebyrer for online handel via handelssystemet. Telefonservicen vedrører kun ordremodtagelse og inkluderer således ikke nogen form for information eller rådgivning.

Når Kunden på en af de to måder afgiver en ordre til Selskabet, anmoder Kunden Selskabet om at effektuere ordren og udføre det køb eller det salg for Kundens regning, som ordren omfatter. Når transaktionen er gennemført, modtager Kunden en bekræftelse i form af en afregningsnota. Kunden forpligter sig til ikke at afgive købs- eller salgsordrer til Selskabet på anden måde. Kunden har kun ret til at bruge handelssystemet til transaktioner i eget navn og for egen regning.

En afgivet ordre gælder for en handelsdag, medmindre Kunden har angivet andet i ordren. Det betyder, at ordrer, som afgives i handelsstedets åbningstid, gælder indtil handelsstedet lukker samme dag. Ordre, som afgives, efter

Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



at handelsstedet er lukket, gælder indtil handelsstedet lukker den følgende handelsdag.

I Selskabets eller andre handelssystemer kan der være fastsat grænser for kurser og mængder for handelsordrer. Disse grænser kan f.eks. medføre, at en afgivet ordre ikke godkendes på grund af, at den i ordren angivne kurs afviger for meget fra de gældende kurser eller som følge af, at ordren vedrører for små eller store mængder. Nærmere information om sådanne begrænsninger i handelsordrer kan ses på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk – Kundeservice – FAQ. Det påhviler Kunden at gøre sig bekendt med denne information.

Kunden er forpligtet til at sikre, at Kunden ikke afgiver ordrer eller i øvrigt handler værdipapirer i strid med gældende lovgivning (herunder f.eks. forbuddene mod insiderhandel og kursmanipulation) eller accepteret markedspraksis for værdipapirmarkedet. Kunden må ikke i noget tilfælde afgive købs- eller salgsordrer, som kan føre til afvikling mod anden købs- eller salgsordre, som er afgivet af Kunden selv eller af en til Kunden nærtstående fysisk eller juridisk person, med mindre begrundelsen for ordren er legitim.

E.5 Udførelse af ordre i Kollektive Investeringsordninger

Køb af Kollektive Investeringsordninger sker i overensstemmelse med en af Kunden særligt afgivet købsordre, den til enhver tid angivne investeringsplan i Månedsoopsparing eller i henhold til anden specifik aftale. Investeringsplanen i Månedsoopsparingen kan når som helst ændres af Kunden. Køb, respektive salg af Kollektive Investeringsordninger sker, så snart det er praktisk muligt, efter at købs/salgsordre eller fuldstændig investeringsplan er afgivet.

E.6 Softwaren

Hvis Kunden har adgang til Nordnets software for handel via depotet/kontoen, finder følgende anvendelse: Kunden tildeles en ikkeeksklusiv og uoverdragelig ret til at benytte softwaren til eget brug for handel gennem Selskabets handelssystem. Kunden må ikke kopiere, ændre eller på anden måde benytte softwaren til andre formål end handel via Selskabets handelssystem. Kunden må ikke dekompile, dekonstruere eller på anden måde foretage indgreb i softwaren. Kunden må heller ikke tillade andre eller gøre det muligt for andre at benytte softwaren på en sådan måde. Kunden må ikke overdrage sine licensrettigheder, stille underlicens til disposition eller på anden måde bruge eller disponere over softwaren, udover hvad der følger af disse Almindelige Betingelser, eller hvad der måtte gælde af ufravigelig lovgivning. Softwaren installeres af Kunden i overensstemmelse med de forskrifter, som Selskabet til enhver tid måtte fastsætte. Ved fejl i softwaren skal Kunden omgående underrette Selskabet om dette. Ved fejl i softwaren har Selskabet ret til efter eget valg at stille et nyt eksemplar (inkluderende en eventuel ny version) af softwaren til rådighed eller at opsigte aftalen vedrørende softwaren til omgående ophør, hvis der er tale om en generel fejl i softwaren som sådan, og det vil være urimeligt belastende for Selskabet at levere ny Software. Hvis Selskabet ikke leverer et nyt eksemplar eller en ny version af softwaren, har Kunden ret til at opsigte denne aftale til omgående ophør. Kunden forpligter sig til straks at installere en ny eller opdateret version af softwaren, som stilles til disposition af Selskabet. Selskabet er ikke under nogen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Kunden som følge af fejl i softwaren (f.eks. tab af data, manglende adgang til handelsservicen eller skade på grund af virus). Kunden skal ved brug af softwaren selv sørge for, at et opdateret og fyldestgørende antivirusprogram er installeret og aktiveret på Kundens computer. Hvis Kunden ikke opfylder denne forpligtelse, er Kunden ansvarlig for den skade, som kunne være undgået, hvis Kunden havde overholdt forpligtelsen. Selskabet er ikke ansvarlig for fejl eller skade, der opstår som følge af virus og lignende. I tillæg til disse Almindelige Betingelser gælder for brug af softwaren, når det er relevant, de specifikke vilkår, som gælder for softwaren.

E.7 Slutdag optioner – kontrakter med fremtidig levering

Vedrørende positioner i kontrakter med fremtidig levering på slutdagen, hvor Kunden mangler likvide midler eller leveringsbart instrument på sit depot, skal Kunden senest fire timer inden ophør af handlen i det pågældende instrument give instruktioner til Selskabet om, hvordan den givne position skal afvikles. Hvis Kundens instruktioner ikke er Selskabet rettidigt i hænde, anses Kunden for at have godkendt, at Selskabet kan afvikle positionen.

E.8 Informationstjenester

Kursinformation og anden information stilles til rådighed via loginadgang til Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk. Informationen er baseret på oplysninger stillet til rådighed af eksterne indholdsleverandører. Kursinformation og anden information leveret af tredjepart, må kun anvendes af Kunden til eget brug og må ikke viderefremmes. Selskabet påtager sig intet ansvar for, at information eller oplysninger fra sådanne informationstjenester er korrekte, og er ikke ansvarlig for eventuel opstået skade som følge af, at sådanne informationer måtte være behæftet med fejl eller mangler. Selskabet kan uden meddelelse til Kunden beslutte helt eller delvis at ophøre

med at levere eller ændre i typen og sammensætningen af tilgængelige informationstjenester.

Værdien af registrerede andele i Kollektive Investeringsordninger følger kursudviklingen. Den kurs, som Kunden opnår i direkte tilslutning til handlen, er foreløbig og kan være ændret i forbindelse med den endelige afvikling.

Informations- og analysemateriale må kun anvendes til personlig brug og må ikke uden Selskabets samtykke mangfoldiggøres, videredistribueres eller sammenstilles i bearbejdet eller ubearbejdet stand.

E.9 Ret til at ekskludere Kunden

Selskabet har ret til uden forudgående meddelelse til Kunden med umiddelbar virkning at ekskludere Kunden fra at afgive elektroniske ordrer og/eller fra at få adgang til de elektroniske informationstjenester, som Selskabet stiller til rådighed, hvis

- Selskabet har mistanke om, at Kundens benyttelse af tjenesten ville være i modstrid med den til enhver tid gældende lovgivning, herunder regler om insiderhandel eller utilbørlig markedspåvirkning, relevante markedsregler eller god markedsskik, eller Selskabet af andre årsager skulle mene, at der foreligger særlige grunde hertil;
- Selskabet vurderer, at det bør ske for at beskytte Kundens, andre kunders, Selskabets eller andres interesser;
- Selskabet vurderer, at der er risiko for, at Kunden tilsidesætter eller vil tilsidesætte sine forpligtelser over for Selskabet i henhold til disse betingelser eller andre forskrifter, som Selskabet har meddelt Kunden i forbindelse med brug af elektroniske tjenester; eller
- Selskabet vurderer, at Kunden har iværksat en overførsel, der er i strid med sanktioner fra myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (f.eks. Amerikanske myndigheder som OFAC).

Eksklusion kan være begrænset til en bestemt type ordre, f.eks. bestemt(e) værdipapir(er) eller bestemt(e) opgave(r), et bestemt slags elektronisk medium eller en bestemt type information. Eksklusion i henhold til punkt b) ovenfor kan ske generelt for samtlige kunder eller kun for (en) specifik(ke) kunde(r).

Hvis Selskabet har valgt at ekskludere Kunden i henhold til dette punkt E.9, vil Selskabet informere Kunden derom snarest muligt med angivelse af en begrundelse herfor.

Hvad der fremgår ovenfor om Selskabets ret til at ekskludere Kunden, gælder også for Selskabets ret til ikke at udføre en af Kunden afgivet ordre.

Hvis Selskabet har udvist normal agtpågivenhed, er Selskabet ikke ansvarlig for skade, som Kunden eller andre måtte blive påført som følge af en sådan eksklusion eller undladelse af at udføre en ordre, som anført ovenfor. Selskabet hæfter ikke for indirekte skade. Denne begrænsning gælder ikke, hvis den indirekte skade er forvoldt ved grov uagtsomhed fra Selskabets side. Begrænsningen gælder heller ikke over for en forbruger, hvis den indirekte skade er forvoldt af Selskabets uagtsomhed.

I tillæg til hvad der følger af dette punkt, har Selskabet i visse tilfælde ret til at spørre Kundens brugeridentitet i henhold til bestemmelserne i punkt G.2.

E.10 Afregning i tilfælde af konkurs m.v.

For det tilfælde at nogen af parterne skulle komme under konkurs, eller Kunden bliver taget under rekonstruktionsbehandling, afregnes og afvikles samtlige udestående forpligtelser (om muligt) mellem Kunden og Selskabet (slutafregning) pr. den dag, en sådan begivenhed indtræffer. Det, som efter en sådan slutafregning tilkommer den ene part, er umiddelbart forfaldet til betaling.

F. Skatter m.m.

F.1 Generelt

Kunden hæfter for danske og udenlandske skatter og gebyrer, som skal betales i henhold til dansk eller udenlandsk lov, dansk/udenlandsk myndighedsforskrift eller beslutninger, mellemstatslig aftale eller Selskabets aftale med danske/ udenlandske myndigheder i relation til værdipapirer registreret i depotet, f.eks. forskudsskat hhv. udenlandsk kildeskat og dansk udbytteskat på udbytte.

F.2 Foranstaltninger vedrørende skat

Selskabet kan som følge af dansk/udenlandsk lov, danske/udenlandske myndighedsforskrifter eller beslutninger, mellemstatslige aftaler eller Selskabets aftale med dansk/udenlandsk myndighed være forpligtet til på Kundens vegne at træffe foranstaltninger vedrørende skat og andre gebyrer baseret på udbytte/rente/salg/indehavende vedrørende Kundens værdipapirer. Sådanne foranstaltninger kan også vedrøre rapportering af kontroloplysninger til dansk eller udenlandsk skattemyndighed. Det påhviler Kunden at stille den information og skriftlige dokumentation til rådighed, som af Selskabet vurderes at være nødvendig for at kunne opfylde en sådan forpligtelse.

Hvis Selskabet som følge af forpligtelser i henhold til dette punkt, har betalt

skat på Kundens vegne, har Selskabet ret til at debitere tilhørende konto med tilsvarende beløb i henhold til, hvad som er angivet i punkt C.1.

F.3 Nedsættelse eller tilbagebetaling

Selskabet er uden ansvar for tilbagesøgning af udenlandsk udbytteskat og renteskat, medmindre andet er aftalt med Kunden. Selskabet kan efter særlig aftale med Kunden, hvis der foreligger ret dertil, og Selskabet vurderer det praktisk muligt og passende blandt andet under hensyn til Kundens interesse, bistå med at ansøge om nedsættelse eller tilbagebetaling af skat samt udbetaling af tilgodehavende hos skattemyndighederne. Selskabet kan i forbindelse hermed disponere i Kundens navn samt i nødvendigt omfang give oplysninger om Kunden og Kundens værdipapirer.

G. Øvrige bestemmelser

G.1 Gebyrer m.m.

Selskabet opkræver gebyrer for opbevaring og for øvrige tjenester i henhold til Depot-/kontoaftalen og disse Almindelige Betingelser, i henhold til hvad Selskabet har meddelt Kunden ved oprettelse af depotet eller senere som angivet i punkt G.15 samt i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

Kunden godkender hermed, at tillægsgebyrer kan opkræves for omkostninger, som Selskabet debiteres af tredjepart i forbindelse med Kundens handel, afvikling eller opbevaring af værdipapirer eller for gebyrer, som er knyttet til foranstaltninger, som Selskabet har ret til at udføre i henhold til disse betingelser. Oplysning om de til enhver tid gældende gebyrer kan indhentes via Selskabets hjemmeside – www.nordnet.dk – Kundeservice – Prisliste, eller ved henvendelse.

Gebyr for kredit til en forbruger fremgår af en særskilt indgået kreditaftale og/eller af den til enhver tid gældende prisliste.

Kunden gøres opmærksom på, at meddelelse om ændringer i prislister kun meddeles Kunden i elektronisk form via besked-funktionen på Selskabets hjemmeside, der kan tilgås via login.

Kunden skal godtgøre Selskabet alle omkostninger og udlæg, som Selskabet har afholdt i forbindelse med Selskabets opgaver i henhold til Depot-/kontoaftalen og disse betingelser samt alle omkostninger og udlæg i forbindelse med tvangsinddrivelse af Selskabets forfaldne fordringer over for Kunden.

Gebyrer, omkostninger og udlæg debiteres Kundens tilhørende konti i danske kroner, medmindre Selskabet meddeler andet.

G.2 Log-in og sikkerhed

I forbindelse med at Kunden indgår en aftale med Selskabet, bliver en brugeridentitet registreret for Kunden. Brugeridentiteten er nødvendig for, at Kunden kan bruge Selskabets tjenester. Brugeridentiteten skal beskyttes med en sådan sikkerhedsløsning, som Selskabet stiller til rådighed for verificering af Kundens identitet, f.eks. adgangskode, NemID, MitID eller lignende. Hvis identiteten bliver bekræftet med en sådan sikkerhedsløsning, bliver det forudsat at brugeren er autoriseret til at bruge Selskabets tjenester i Kundens navn, hvilket indebærer, at samtlige ordrer og instruktioner, som derefter gives, er bindende for Kunden.

Selskabet har ret til når som helst at spærre en brugeridentitet eller sikkerhedsløsning, som er koblet til en brugeridentitet, hvis Selskabet har grund til at antage, at

- Kunden tilsidesætter bestemmelserne i en aftale med Selskabet.
- Kunden ager på en måde, som kan påføre Selskabet eller andre skade.
- Brugeridentiteten bliver brugt uberettiget.
- Der sker gentagne mislykkede forsøg på log-in koblet til brugeridentiteten.

Hvis Selskabet spærre en brugeridentitet, eller den sikkerhedsløsning som er koblet til brugeridentiteten, medfører det, at Kunden ikke mere har adgang til de tjenester, som der er blevet spærret for. Selskabet skal snarest muligt informere Kunden om spærningen. Selskabet er ikke ansvarlig for skade, som Kunden påføres som følge heraf.

Kunden forpligter sig til at foretage alle rimelige foranstaltninger for at beskytte sikkerhedsløsningen, og sørge for at uberettiget brug ikke finder sted. Sikkerhedsløsningen må kun bruges af Kunden personligt og skal opbevares og holdes under opsyn på en betryggende måde. Hvis Kunden bruger en personlig kode i forbindelse med sikkerhedsløsningen, forpligter Kunden sig til:

- ikke at afsløre koden for andre,
- ikke at notere koden sammen med sikkerhedsløsningen
- ved notering af koden, ikke at oplyse dens egenskab af kode, eller dens forbindelse med sikkerhedsløsningen, og
- skifte kode, hvis der er mistanke om, at koden er kommet til uberettigedes kendskab.

Hvis sikkerhedsløsningen findes på en mobil enhed, skal de relevante sikkerhedsforanstaltninger bruges, f.eks. telefonlåscode. Hvis Kunden vælger at bruge biometriske funktioner for sikkerhedsløsningen (f.eks. fingeraftryksaflysning eller ansigtsgenkendelse), skal kun Kundens egne biometriske kendetegn benyttes.

Hvis Kunden får kendskab til, at sikkerhedsløsningen er blevet, eller risikerer at blive, brugt uberettiget, skal dette snarest muligt meddeles til Selskabet.

G.3 Meddelelser m.m.

Meddelelser fra Selskabet

Meddelelser til Kunden sendes som udgangspunkt via Selskabets beskedfunktion, som Kunden har adgang til via login på sit depot.

Selskabet har også ret til at sende meddelelse til Kunden via e-mail til en af Kunden oplyst e-mailadresse og via anbefalet brev eller almindeligt brev til Kundens folkeregisteradresse eller den adresse, som Kunden har meddelt Selskabet.

Meddelelser sendt via beskedfunktionen eller anden elektronisk kommunikation anses for at være kommet Kunden i hænde samme dag, som afsendelsen er sket.

En meddelelse, som er afsendt af Selskabet med anbefalet brev eller almindeligt brev, anses for at være kommet frem til Kunden senest den femte bankdag efter afsendelsen, hvis brevet er sendt til Kundens folkeregisteradresse eller den adresse, som Kunden har oplyst.

Meddelelser til Selskabet

Kunden kan sende meddelelser til Selskabet via Selskabets beskedfunktion, som Kunden har adgang til via login på sit depot, eller ved at sende et brev. Brev til Selskabet skal stiles til den adresse, som er angivet på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk, for så vidt Selskabet ikke har anmodet om svar til en anden adresse. Kunden kan kun sende meddelelser til Selskabet via e-mail efter særskilt aftale.

Meddelelser fra Kunden anses for at være kommet frem til Selskabet den bankdag, meddelelsen er sendt via Selskabets beskedfunktion, eller besked via post er kommet frem til nævnte adresse. Hvis Selskabet har modtaget beskeden via beskedfunktionen på et tidspunkt, som ikke er Selskabets normale kontortid i Danmark, betragtes meddelelsen for at være kommet frem til Selskabet den følgende bankdag. Også i andre situationer skal Selskabet anses for at have modtaget beskeden, hvis Kunden kan vise, at beskeden er sendt på en hensigtsmæssig måde. I dette tilfælde skal Selskabet anses for at have fået meddelelsen den bankdag, som Kunden kan godtgøre, at Selskabet burde have fået den.

Ordre om handel med værdipapirer kan kun afgives i henhold til punkt E.4. For handel med finansielle instrumenter gælder også "Almindelige betingelser for handel med finansielle instrumenter".

G.4 Behandling af personoplysninger og udlevering af oplysninger til anden

Behandling af personoplysninger

Selskabet behandler i sin egenskab af persondataansvarlig de personoplysninger, som udleveres eller indhentes i forbindelse med ansøgninger og aftaler, eller som registreres på anden vis i forbindelse med administrationen af Selskabets produkter og ydelser. Formålet med behandlingen af oplysningerne er at indsamle, kontrollere og registrere personoplysningerne forud for indgåelse af en aftale samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler. Derudover kan oplysningerne blive behandlet for at opfylde retslige forpligtelser, gennemføre markeds-, forretnings- og kundeanalyser (herunder profilering), markedsføre Selskabet samt forbedre og udvikle de ydelser og produkter, der tilbydes, og tilpasse dem til den enkelte kunde.

Personoplysningerne vil også kunne blive behandlet med andre formål end dem, de er indhentet til, i overensstemmelse med gældende lov.

Hvis Kunden ikke har givet samtykke til direkte markedsføring, vil oplysningerne ikke blive behandlet i denne sammenhæng. På www.nordnet.dk under punktet "Personoplysninger", er der udførlig information om behandling af personoplysninger og den registreredes rettigheder. Ved at indgå nærværende aftale bekræfter Kunden at være bekendt med denne information.

Udlevering af oplysninger til anden

Selskabet kan som følge af dansk/udenlandsk lov, dansk/udenlandsk myndighedsforskrift eller beslutning, mellemstatslig aftale og/eller Selskabets aftale med dansk/udenlandsk myndighed, handelsregler eller aftale/vilkår for et bestemt værdipapir, være forpligtet til at give oplysning om Kundens forhold ifølge Depot-/kontoaftalen til andre. Det påhviler Kunden på anmodning fra Selskabet at stille den information, inklusiv skriftlige dokumenter, til rådighed, som Selskabet anser for nødvendig for at opfylde en sådan forpligtelse.

Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



Selskabet kan også udlevere oplysninger om Kundens forhold i henhold til Depot-/kontoaftalen til et andet institut, med hvilket Selskabet har indgået en aftale, og hvis der ifølge lov, myndighedsforskrift, myndighedsbeslutning, mellemstatslig aftale eller aftale med myndighed følger en pligt for et sådant institut at udlevere sådanne kundeoplysninger eller indhente sådanne oplysninger fra Selskabet.

Kunden godkender hermed, at Selskabet må give oplysninger om Kunden til anden dansk eller udenlandsk værdipapirhandler, depotbank, clearingorganisation eller tilsvarende med det formål at muliggøre eller forenkle håndteringen af Kundens ordre.

Kunden er indforstået med, at Selskabet med det formål at stille nyheder og information m.m. vedrørende værdipapirmarkedet distribueret over internet til rådighed for Kunden samt for indkøb af digital markedsføring, overdrager oplysninger om Kunden til leverandører af sådanne tjenester.

Hvis Kunden er utilfreds med behandling af personoplysninger m.v., kan Kunden klage til Datatilsynet – www.datatilsynet.dk.

G.5 Optagelse og kontrol af tekniske systemer

Kunden er indforstået med, at Selskabet kan optage og opbevare telefonsamtaler og anden elektronisk kommunikation. Dette kan eksempelvis være i tilfælde, hvor samtalen kan antages at føre til en transaktion, eksempelvis i forbindelse med at Kunden giver Selskabet ordre om handel eller instruktioner vedrørende Kundens depot og tilhørende konti.

Samtaler kan også blive optaget og opbevaret ved andre kontakter med Kunderne, som vedrører tjenester i henhold til Depot-/kontoaftalen og disse Almindelige Betingelser.

Kopi af optagelser af samtaler og gemt elektronisk kommunikation med Kunden opbevares i en periode på op til 7 år. Kunden har ret til at anmode om adgang til optagne samtaler og gemt elektronisk kommunikation. Hvis anmodningen er åbenbart grundløs eller overdreven, kan Selskabet enten opkræve et rimeligt gebyr under hensyntagen til de administrative omkostninger ved at give oplysninger eller meddelelser eller træffe den ønskede foranstaltning, eller afvise af efterkomme anmodningen.

Selskabets aftale med Nasdaq Copenhagen, Nasdaq Stockholm, Nordic Growth Market NGM AB(NGM) eller andet handelssted medfører, at Selskabet skal have ret til hos Kunden at kontrollere Kundens tekniske systemer og forbindelser samt øvrige forhold med tilknytning til ordreafgivelse gennem handelssystemet. Kunden er indforstået med, at Selskabet skal have ret til at indhente den information og eventuelt sammen med Nasdaq Copenhagen, Nasdaq Stockholm, NGM eller andet handelssted eller kompetent myndighed at gennemføre de kontroller, som er nødvendige, for at Selskabet kan opfylde sine forpligtelser over for relevante handelssteder eller myndighed. Kunden godkender, at Selskabet får en sådan ret.

G.6 Regnskab og rapportering

Opgørelser over depotet og tilhørende konti samt opgørelser over transaktioner, som foretages af Selskabet på Kundens vegne, vil fremgå af kundens depot under "mine sider" – transaktioner og notaer. Hvis Kunden anmoder om det, kan afregningsnota fremsendes med post mod et gebyr.

Andre oplysninger om depotet meddeles primært via beskedfunktionen i henhold til punkt G.3.

Kunden er indforstået med, at information fra en Kollektiv Investeringsordning, som Kunden ejer investeringsbeviser eller fondsandele i, kun stilles til rådighed i elektronisk form via Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk. Kunden er endvidere indforstået med, at årsberetning eller halvårsregnskab ikke udsendes til Kunden hverken i papirform eller elektronisk form.

Selskabet er ikke ansvarlig for rigtigheden af information om værdipapirer mv., som Selskabet har indhentet fra eksterne informationskilder.

G.7 Fejlagtig registrering i depotet m.m.

Hvis Selskabet ved en fejlagtig registrering har registreret værdipapirer i Kundens depot, eller indsat eller hævet kontante midler på tilhørende konti, eller i øvrigt har foretaget fejlposterings på Kundens depot eller tilhørende konti, har Selskabet ret til snarest muligt at korrigere fejlen og registrere den korrekte postering.

Hvis Kunden disponerer over værdipapirer eller hæver midler, der er registreret på baggrund af en fejlpostering, skal Kunden tilbagelevere værdipapirerne eller tilbagebetale de midler, som Kunden på grund af fejlposteringen har modtaget, direkte til Selskabet. Selskabet er berettiget til at købe de pågældende værdipapirer og debitere Kundens konto med beløb svarende til Selskabets fordring, samt, hvis Kunden har disponeret over midler, debitere Kundens konto med det pågældende beløb.

Selskabet skal, hvis det er muligt, og det i henhold til Selskabets vurdering

kan ske uden skade for Selskabet, underrette Kunden inden en sådan korrektion foretages. Hvis Selskabet har foretaget en korrektion, skal Selskabet umiddelbart underrette Kunden om, at en korrektion er blevet foretaget i henhold til, hvad som er angivet ovenfor. Kunden har ikke ret til at stille krav mod Selskabet på baggrund af sådanne fejl eller fejlregistreringer eller på grund af Selskabets agerende i henhold til dette punkt.

Ovenstående gælder også, hvis Selskabet på anden måde har registreret værdipapirer i depotet eller sat midler ind på en tilhørende konto, som rettelig ikke tilkommer Kunden.

G.8 Indskudsgaranti og investorbekyttelse

Alle konti er omfattet af den svenske statslige indskudsgaranti. I henhold til den svenske lov (1995:1571) om indskudsgaranti og Riksgældens föreskrifter (RGKFS 2020:2) har Kunden, hvis Kunden i tilfælde af Selskabets konkurs ikke kan hæve sine kontante midler, der indestår på kontoen hos Selskabet, ret til at få udbetalt en særlig erstatning på et beløb i danske kroner, som ved tidspunktet for erstatningens ikrafttræden svarer til højst 100.000 euro. Ud over dette beløb kan Kunden få yderligere erstatning på højst fem millioner svenske kroner (tillægsbeløb), hvis Kunden på troværdig måde kan vise, at indskuddet relaterer sig til i loven særskilt angivne formål. Riksgælden skal som hovedregel udbetale erstatningen til Kunden inden for syv arbejdsdage fra den dag, Selskabet er erklæret konkurs, eller Finansinspektionen beslutter, at garantien skal træde i kraft.

I henhold til den svenske lov (1999:158) om investorbekyttelse (lagen om investerarskydd) har Kunden, hvis Kunden i tilfælde af Selskabets konkurs ikke kan få udleveret sine finansielle instrumenter fra Selskabet, ret til at få udbetalt en særlige erstatning svarende til et lovbestemt beløb, der ved nærværende Almindelige bestemmelser ikrafttrædelse var fastsat til højst 250.000 svenske kroner. Den nævnte erstatning kan også omfatte midler, som Selskabet har taget imod med regnskabspligt. En kunde, som ønsker at få erstatning, skal senest et år fra dagen for konkursbeslutningen fremsætte sit krav til Riksgælden, som, efter at have truffet afgørelse om kravets berettigelse, udbetaler erstatning.

Selskabet har endvidere tilsluttet sig den danske garantiordning, Garantiformuen, som supplement til den dækning, der ydes af den svenske garantiordning. Kundens pensionsmidler er hermed dækket af Garantiformuen, hvis Selskabet rammes af konkurs eller rekonstruktion. Likvide midler på pensionskonti er såkaldte "særlige indlån", som dækkes af Garantiformuen fuldt ud (uden beløbsbegrænsning).

G.9 Kunde kategorisering

En værdipapirhandler skal i henhold til Bekendtgørelse om investorbekyttelse ved værdipapirhandel inddеле sine kunder i forskellige kategorier for at tilpasse den beskyttelse, om hver Kunde har ret til. Beskyttelsen afhænger blandt andet af Kundens erfaring og kendskab. Kunderne kategoriseres som detailkunder, professionelle kunder og godkendte modparter. Beskyttelsesniveauet er højst for detailkunder og lavest for godkendte modparter.

Hvis Selskabet ikke har meddelt Kunden andet, er Kunden kategoriseret som detailkunde. Yderligere information om kunde kategorisering kan fås fra Selskabet.

G.10 Reklamation og ophævelse

Kunden skal kontrollere afregningsnota eller tilsvarende opgørelse for en ordres udførelse samt sikre sig, at en sådan modtages. Hvis Kunden konstaterer eventuelle fejl og mangler, som fremgår af afregningsnota, kontoudtog eller transaktionsoversigt, som Selskabet har stillet til rådighed via loginadgang til Selskabets hjemmeside, eller som Selskabet har sendt, eller hvis en afregningsnota er udeblevet, eller Kunden konstaterer andre fejl eller mangler ved en ordres udførelse, skal Kunden omgående underrette Selskabet om dette (reklamation).

Hvis en ordre er udført på vegne af en forbruger (i egenskab af ikkeprofessionel kunde) gælder dog, at anmodningen om annullering skal meddeles Selskabet uden grundet ophold og, at anmodningen om revideret pris skal meddeles Selskabet inden for en rimelig frist efter, at Kunden har eller burde have indset de omstændigheder, der ligger til grund for den pågældende anmodning.

Hvis Kunden vil anmode om annullering af en udført købs- eller salgordre, skal dette være udtrykkeligt angivet i meddelelsen til Selskabet i forbindelse med, at fejlen eller manglen påtales.

Hvis reklamation eller anmodning om annullering eller revideret pris ikke meddeles til Selskabet inden for de ovenfor angivne frister, vil Kunden fortabe retten til at få annulleret en udført ordre eller kræve andre foranstaltninger fra Selskabets side.

G.11 Begrænsning af Selskabets ansvar

I tillæg til de begrænsninger af Selskabets ansvar, som angives andre steder i disse Almindelige Betingelser, gælder følgende begrænsninger af Selskabets

ansvar. Tilsvarende ansvarsbegrænsninger er også gældende for den til enhver tid aktuelle leverandør af kursinformation til Selskabet, samt andre leverandører af information til Selskabet.

a) Generelt

Selskabet er ikke ansvarlig for tab, som beror på ændringer i dansk eller udenlandsk lov, danske eller udenlandske myndighedsforanstaltninger, krigshandling, terrorangreb, markedsnedbrud eller lukning, strejke, blokade, boykot, lockout eller anden lignende omstændighed. I relation til strejke, blokade, boykot og lockout gælder det også, hvis Selskabet selv er genstand for eller beslutter en sådan konfliktforanstaltning. Foreligger der en sådan hindring for Selskabet, i helt eller delvist at udføre sine opgaver i henhold til disse Almindelige Betingelser eller udføre købs- eller salgstransaktioner vedrørende værdipapirer, kan Selskabet udskyde opgaven, indtil hindringen er ophørt. Hvis Selskabet på baggrund af en sådan omstændighed er forhindret i at udføre eller tage imod betaling/levering, er hverken Selskabet eller Kunden forpligtet til at betale morarente.

Selskabet er ikke ansvarlig for tab, som er forårsaget af dansk eller udenlandsk handelssted, depotførende tredjepart, værdipapircentral, clearingorganisation eller andre, som stiller tilsvarende tjenester til rådighed.

Selskabet er heller ikke ansvarlig for skade forvoldt af tredjemand, som Selskabet eller en depotførende tredjepart på forsvarlig vis har engageret, eller som er anvist af Kunden. Tilsvarende gælder skade, som skyldes, at ovennævnte organisationer eller opdragstager er blevet insolvente.

Selskabet hæfter ikke for skade, som påføres Kunden eller andre, når skaden opstår som følge af rådighedsindskrænkninger, der er pålagt Selskabet i forhold til bestemte finansielle instrumenter.

Tab, som er opstået i andre tilfælde, erstattes ikke af Selskabet, medmindre Selskabet har handlet uagtsomt.

Selskabet er ikke ansvarlig for indirekte tab, medmindre det indirekte tab skyldes Selskabets grove uagtsomhed. Begrænsningen gælder ikke for en forbruger, hvis den indirekte skade skyldes Selskabets uagtsomhed.

Ved direkte eller indirekte tab, som er opstået ved handel på vegne af en forbruger, er det Selskabet, der skal bevise, at skaden ikke skyldes Selskabets uagtsomhed.

Selskabets ansvarsfrihed gælder ikke, hvis gældende lovgivning gør Selskabet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

b) Særligt vedrørende de elektroniske tjenester

Kunden er bekendt med, at der kan opstå driftsafbrydelse eller andre fejl eller forstyrrelser i Kundens, Selskabets eller en andens datasystem (hard eller software), tele- eller el-system, som benyttes i forbindelse med handel, ordreafgivelse og andre ydelser omfattet af denne aftale, samt at sådanne fejl eller forstyrrelser f.eks. kan medføre,

- at Kunden ikke kan afgive elektroniske ordrer,
- at Kundens elektroniske ordrer ikke kommer frem til Selskabet,
- at Kundens elektroniske ordrer kommer frem til Selskabet forsinket, og/eller at udførelsen af ordrer forsinkes,
- at Kundens elektroniske ordre ikke i øvrigt effektueres som forudsat eller tilsigtet, eller
- at information (f.eks. information om ordrestatus, depot-/kontoinformation og kursinformation), som Selskabet stiller til rådighed elektronisk, ikke er tilgængelig for Kunden eller er fejlagtig eller mangelfuld.

Hvis der foreligger sådanne fejl eller forstyrrelser, har Selskabet i almindelighed mulighed for at tage imod telefoniske ordrer. Telefoniske ordrer kan kun afgives inden for bestemte tidsrum, som nærmere angivet på Selskabets hjemmeside www.nordnet.dk. Skulle fejl eller forstyrrelse medføre, at elektroniske ordrer ikke kan afgives, og et stort antal kunder samtidig forsøger at afgive telefoniske ordrer, kan muligheden for at afgive telefoniske ordrer i praksis være stærkt begrænset.

Hvis Selskabet ikke har handlet uagtsomt, er Selskabet ikke ansvarlig for tab, som Kunden eller andre påføres som følge af de i det første stykke nævnte fejl eller forstyrrelser (dog ikke begrænset til de ovenfor nævnte eksempler), også inkluderende sådan skade, som kan forekomme som følge af, hvad som nævnt i det andet stykke under dette punkt b).

Hvis Selskabet ikke har handlet uagtsomt, er Selskabet heller ikke ansvarlig for tab, som Kunden påføres på grund af eventuelle fejl eller mangler i kursinformation, nyhedsmateriale, analysemateriale, oplysninger vedrørende beholdning i Kundens depot, forskellige former for bekræftelser og/eller andre tillægstjenester. Selskabet er ikke ansvarligt for skade, som er opstået som følge af, at Kunden ikke har fulgt retningslinjer for sikkerhedsløsningen i henhold til punkt G.2.

Hvis Kunden konstaterer fejl eller forstyrrelse som angives i dette punkt b), er Kunden forpligtet til omgående at påtale dette over for Selskabet. Hvis det ikke sker, mister Kunden retten til at kræve erstatning, til at hæve ordren samt til at gøre nogen anden sanktion, som er baseret på fejlen eller forstyrrelsen, gældende.

G.12 Fravalg af opgaver m.m.

Selskabet har ret til at fravælge opgaver i henhold til Depot-/kontoaftalen og disse Almindelige Betingelser vedrørende danske eller svenske finansielle instrumenter registreret i en værdipapircentral inden for fem bankdage, og for øvrige værdipapirer samt for øvrige udenlandske værdipapirer inden for femten bankdage, efter at værdipapirerne er modtaget af Selskabet.

For udlevering/overførsel af de pågældende værdipapirer gælder det under punkt G.13 angivne om udlevering/overførsel ved opsigelse.

G.13 Opsigelse

Selskabet kan opsig Depot-/kontoaftalen skriftligt til ophør to måneder efter, at Kunden i henhold til punkt G.3 anses for at have modtaget meddelelsen. Opsigelsen skal ledsages af en begrundelse.

Eventuelt indestående på Kundens depot/konto udbetales til en konto tilhørende Kunden i en anden bank.

Kunden kan opsig Depot-/kontoaftalen skriftligt på den måde, som fremgår i punkt G.3 (dvs. via Selskabets beskedfunktion eller ved brev) til ophør en måned efter, at Selskabet i henhold til det samme punkt skal anses for at have fået meddelelsen. Kunden kan kun opsig depot-/kontoaftalen via e-mail eller anden elektronisk kommunikation efter særlig aftale med Selskabet.

Ved Depot-/kontoaftalens ophør skal parterne straks afvikle og afregne samtlige deres forpligtelser i henhold til disse Almindelige Betingelser. Depot-/kontoaftalens relevante bestemmelser skal dog fortsat gælde, indtil hver part har opfyldt samtlige sine forpligtelser over for den anden part. På tilsvarende måde kan både Selskabet og Kunden opsig opgaver i henhold til disse Almindelige Betingelser for så vidt angår et bestemt finansielt instrument.

Uanset ovenstående kan en part opsig Depot-/kontoaftalen med omgående virkning, hvis den anden part i væsentlig grad har misligholdt aftalen eller tilsidesat gældende værdipapirlovgivning, forskrifter eller andre regler, som er gældende for handle med finansielle instrumenter på et handelssted, eller hvis en part kommer under konkurs, indstiller sine betalinger eller på anden måde skønnes at være betalingsudygtig.

Selskabet kan endvidere opsig Depot-/kontoaftalen med omgående virkning ved ændringer i Kundens skatteretlige bopæl, hvis Selskabet vurderer, at Selskabet ikke længere kan opfylde sine forpligtelser som angivet i afsnit F, eller at en sådan forpligtelse bliver betydelig vanskeligere for Selskabet at opfylde.

Selskabet kan ligeledes opsig Depot-/kontoaftalen med omgående virkning, hvis Kunden trods gentagne henvendelser fra Selskabet ikke har afleveret de oplysninger, som efter Selskabets vurdering er nødvendige at indhente i henhold til lovgivningen, herunder – men ikke begrænset til – hvidvasklovgivningens krav om godt kundekendskab.

Ved depot-/kontoaftalens ophør skal Selskabet til Kunden udlevere/overføre samtlige i depotet registrerede værdipapirer eller, hvis opsigelsen vedrører et bestemt værdipapir, dette værdipapir.

Kunden skal give anvisninger til Selskabet om, hvorledes udleveringen/overførslen skal ske. Hvis sådanne anvisninger ikke er modtaget af Selskabet inden for to måneder efter den dag, Depot-/kontoaftalen ifølge opsigelsen ophører, eller hvis udleveringen/overførslen ikke kan ske efter de anvisninger, Kunden oprindeligt har givet, kan Selskabet:

- for finansielle instrumenter registreret i en værdipapircentral, for Kundens regning åbne en særskilt VP-konto eller tilsvarende hos en værdipapircentral, og hertil overføre de finansielle instrumenter, alternativt på den måde Selskabet finder det hensigtsmæssigt, blandt andet under hensyn til Kundens interesse, sælge de finansielle instrumenter. Salgsprovenuet skal betales ud til en anden konto tilhørende Kunden. Selskabet kan tage betaling for udførte foranstaltninger samt for omkostninger for afvikling ved fradrag i salgsprovenuet,
- vedrørende værdipapirer i dokumentform, hvor udlevering ikke er i strid med lov eller aftale; på betryggende måde fremsende værdipapirerne til Kunden på den af Kunden opgive adresse for Kundens egen regning,
- vedrørende andre værdipapirer samt værdipapirer i dokumentform, som ikke har kunnet leveres; på den måde Selskabet finder passende, deponere, sælge eller på anden måde afvikle værdipapirerne, og hvis værdipapirerne ikke har nogen værdi, makulere værdipapirerne henholdsvis lade dem

Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



afregistrere. Fra den modtagne købssum kan Selskabet modregne gebyrer for trufne foranstaltninger samt for omkostningerne knyttet til selve afviklingen. Eventuelt overskydende beløb skal udbetales til Kunden, mens eventuelt negativ saldo omgående skal indbetales af Kunden, samt

- d) vedrørende kontanter på depotet og tilhørende konto, udbetale til en anden konto tilhørende Kunden.

Uanset hvilken af ovenstående situationer, vil Selskabet opkræve et gebyr fra Kunden jf. gældende prislister, hvis Kunden ikke har givet anvisninger om, hvortil værdipapirer og kontante midler fra et opsagt depot/konto skal overføres inden for oplyst tidsfrist.

G.14 Begrænsning af forpligtelser og forholdet til andre aftaler

Selskabet har ikke pligt til at bistå med andre opgaver end de opgaver, som er angivet i Depot-/kontoaftalen og disse Almindelige betingelser, medmindre en sådan forpligtelse følger af gældende dansk lovgivning, eller der skriftligt er indgået en særlig aftale derom. Bestemmelserne i en sådan særlig aftale skal have forrang for Depot-/kontoaftalen og disse Almindelige betingelser.

G.15 Ændring af Almindelige Betingelser og gebyrer

Ændring af Depot-/kontoaftalen, disse Almindelige Betingelser eller Selskabets gebyrer har virkning over for Kunden to måneder efter, at Kunden i henhold til punkt G.3 anses for at have modtaget meddelelse om ændringen eller det tidspunkt som følger af myndighedsbeslutning, domstolsafgørelse eller lov. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere ændringen, har Kunden ret til inden for nævnte periode at opsige Depot-/kontoaftalen til ophør uden overholdelse af den i punkt G.13 ovenfor nævnte opsigelsesfrist.

En ændring, som generelt anses for at være uden betydning for Kunden, kan gennemføres uden, at Kunden informeres særskilt herom.

G.16 Fuldmagt

Selskabet forbeholder sig til enhver tid retten til at ophøre med at acceptere fuldmagter forbundne med Kundens depot/konto. Kunden gøres særligt opmærksom på, at Selskabet som hovedregel vil slette samtlige fuldmagter forbundne med Kundens depot/konto, hvis Kunden afgår ved døden. Hvis Kunden ved fuldmagt har givet en anden ret til at sælge og købe værdipapirer på depotet, har fuldmagtshaveren også ret til på vegne af Kunden at give Selskabet de oplysninger om Kunden, som Selskabet til enhver tid forlanger, for at Selskabet skal kunne opfylde tilfredsstillende krav om kundekendskab.

G.17 Lov og værneting

Fortolkning af disse Almindelige Betingelser skal ske i overensstemmelse med dansk ret. Tvister i anledning af disse Almindelige Betingelser skal om muligt afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark alternativt ved Københavns Byret i første instans.

G.18 Tilsyn

Selskabet er som filial af Nordnet Bank AB under tilsyn af:

Finansinspektionen
P.O. Box 7821, SE-103 97 Stockholm
E-mail: finansinspektionen@fi.se
Tlf.: +46 8 408 980 00

Selskabet er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110, 2100 København Ø
Tlf. +45 33 55 82 82

19. Klage

Hvis Kunden ønsker at klage over forretningsforholdet, kan Kunden altid skrive til Nordnets klageansvarlige: "Nordnet Bank, Reklamationsansvarlig", Fører dette ikke til et for Kunden tilfredsstillende resultat, kan Kunden indgive klage til Det finansielle ankenævnt, St. Kongensgade 62, 2. Sal, 1264 København K, www.fanke.dk.